

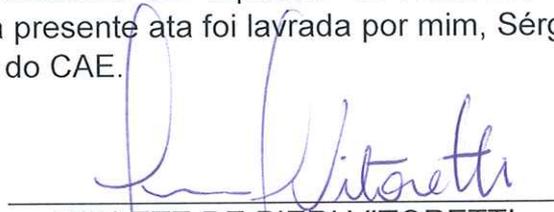


**Companhia Catarinense  
de Águas e Saneamento**

### 13ª ATA DA REUNIÃO DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO - CAE DA COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO – CASAN

Aos doze dias do mês de fevereiro do ano de dois mil e dezenove, com início às nove horas, no Call Center, na Rua Mansur Elias, 50, Centro, Santo Amaro da Imperatriz, realizou-se a **13ª reunião do Comitê de Auditoria Estatutário**. Estiveram presentes os membros efetivos do CAE, Sérgio Stangler, Dirlete de Pieri Vitoretti e Isabela Oliveira Moritz; a Chefe de Divisão de Relacionamento com o Cliente, Sra. Rosecler Assis Marques de Aguiar. Tendo como pauta o seguinte assunto: **1. Visita ao Call Center**. Os membros do CAE foram acompanhados pela Sra. Rosecler, ela apresentou as instalações, os mecanismos e critérios de funcionamento do atendimento. Após análise, os membros sugeriram que os relatórios de atendimento sejam integrados para a possibilidade de um acompanhamento mais fácil e eficaz, acreditam que são necessidades identificadas que vão contribuir na melhoria do processo. Por fim, a Chefe da Divisão combinou em repassar os relatórios de atendimento. Nada mais havendo a tratar, a presente ata foi lavrada por mim, Sérgio Stangler, e assinada por todos os membros do CAE.

  
SÉRGIO STANGLER  
Membro – Coordenador - CAE

  
DIRLETE DE PIERI VITORETTI  
Membro - CAE

  
ISABELA OLIVEIRA MORITZ  
Membro - CAE



**Companhia Catarinense  
de Águas e Saneamento**

**(13ª) REUNIÃO DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO - CAE**

**Data: 12/02/2019 – 9 horas**

**Local: Rua Mansul Elias, 50, Centro, Santo Amaro da Imperatriz**

**Pauta:**

1. Visita ao Call Center