

RELATÓRIO ANUAL
DE SUSTENTABILIDADE
2021



4

1. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

6

2. A CASAN

Perfil organizacional
Aspectos materiais identificados e limites do relatório
Indicadores de referência
Destaques 2021
Estratégia e Visão de Futuro
Desafios e Oportunidades – Novo Marco Regulatório
Investimentos
Alinhamento aos ODS e ao Pacto Global
Troféu do Selo WOB – Women on Board

17

3. GOVERNANÇA CORPORATIVA

Estrutura de governança
Conselho de Administração
Diretoria Executiva
Conselho Fiscal
Comitês de Assessoramento
Comitê de Auditoria Estatutário – CAE
Comitê de Elegibilidade
Remuneração da administração
Código de conduta e integridade
Ouvidoria e canal de denúncias

Ética e integridade e medidas anticorrupção
Gerenciamento de riscos
Principais práticas de controles internos
Enfrentamento à covid 19
Remuneração da administração
Código de conduta e integridade
Ouvidoria e canal de denúncias
Ética e integridade e medidas anticorrupção
Gerenciamento de riscos
Principais práticas de controles internos
Enfrentamento à covid 19

28

4. ASPECTOS AMBIENTAIS

Rompimento da lagoa de Evapoinfiltração localizada na lagoa da conceição
Sistema de gestão de processos eletrônicos – SGP-e
Outros destaques ambientais
Programas ambientais
Projeto Iberê- recuperação da mata ciliar mantido com visitas individuais e videoconferências
Energia
Água, efluentes e resíduos
Qualidade da água
Distribuição de água
Perdas de água
Sistema de informação de recursos hídricos
Atividades de geoprocessamento – tecnologia a serviço do meio ambiente

Efluentes e resíduos
Tratamento de esgoto.
Disposição do lodo
Emissões
Conformidade ambiental
Outorga de direito de uso dos recursos hídricos

49**5. ASPECTOS SOCIAIS**

A força interna da CASAN
Desenvolvimento profissional e educação corporativa
Estágios
Programa jovem aprendiz
Auxílio educação
Prêmio por conclusão de curso (técnico e graduação)
Promoção por titulação
Treinamento e educação continuada
Capacitações internas
Capacitações externas
Capacitações internas (contratações)
Repositório institucional
Segurança e saúde no trabalho
Remuneração, direitos e outros benefícios
A força externa da CASAN
Tarifa social
Canais de atendimento
Estrutura tarifária da CASAN
Balanço social 2021
Parcerias

76**6. ASPECTOS ECONÔMICO-FINANCEIRO**

Distribuição do Valor Adicionado

78**7. INFORMAÇÕES CORPORATIVAS****79****8. SUMÁRIO GRI**

1. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

GRI 102-14, 102-15

Em 2021, ano de seu Cinquentenário, a CASAN deixou para Santa Catarina a marca do Planejamento Hídrico e da expansão do esgotamento sanitário. Com suporte financeiro de R\$ 1,7 bilhão do Governo do Estado, que estabeleceu a segurança hídrica como uma de suas prioridades, a Companhia deu início ao maior aporte de recursos de sua história em infraestrutura de abastecimento. São obras iniciadas em 2021 e que prosseguirão para ampliação da capacidade de produção de água, com 50 projetos para implantação ou modernização de Estações de Tratamento de Água. Esse investimento permitirá que no Sistema CASAN, integrado por 194 municípios, a capacidade de produção de água seja mais do que duplicada. Recursos também aplicados em mais de 180 obras para implantação de novos reservatórios, 30 obras para ampliação de redes de adução e distribuição de água e 50 perfurações de novos poços em todo o Estado.

Uma das principais frentes de trabalho é o Projeto Chapecozinho, maior obra de Sistema de Abastecimento de Água em execução em Santa Catarina, iniciada em 2021 com financiamento do Governo do Estado. No esgotamento sanitário, 9 obras foram finalizadas em 2021, beneficiando a população das cidades de Araquari (Bairro Itinga), Chapecó (Bairro Efapi), Concórdia, Criciúma, Curitibaanos, Florianópolis (Monte Cristo), Ibirama, Indaial (Bairro Tapajós) e São

José (Ponta de Baixo e Centro Histórico).

Neste ano de aniversário de cinco décadas, tampões de esgoto personalizados, com a marca do Cinquentenário, e símbolos das cidades, foram desenhados e entregues ao poder público municipal, simbolizando um presente da Companhia para a população que recebe uma infraestrutura fundamental para sua saúde e qualidade de vida. Outros importantes investimentos em esgotamento sanitário prosseguem, para elevar a cobertura de coleta e tratamento nas cidades catarinenses, melhorando a qualidade de vida da população. Na Capital do Estado, a Companhia avança na ampliação do Sistema de Esgoto Insular e do Sistema Ingleses/Santinho, além do Sistema Saco-Grande/Monte Verde – projetos que em conjunto somam investimentos de mais de R\$ 340 milhões.

Em 2021, a CASAN também encaminhou aquela que será a maior obra de esgotamento sanitário de Santa Catarina: a desativação das lagoas de estabilização de Potecas, em São José, e a construção de uma nova e moderna Estação de Tratamento. E colocou em andamento projetos de implantação da infraestrutura de esgoto em Barra do Sul, Ipira-Piratuba, Itá, Rio do Sul e Santo Amaro.

Além das obras a Companhia deixa sua marca, também,

nos Tratos pelo Saneamento. Os projetos são desenvolvidos em Florianópolis (Trato pela Lagoa e Trato pelo Capivari) e no Sul do Estado, com o Trato por Laguna. Outros dois programas – o Trato pelo Lajeado São José, em Chapecó, e o Trato pelo Rio Araújo, no município de São José – estão sendo iniciados para fiscalização, orientações e diálogo com as comunidades para melhoria do uso da infraestrutura de coleta e tratamento de esgotos.

Prosseguindo seu trabalho para ingressar na fase regida pelo novo Marco do Saneamento, a Companhia obteve retorno positivo junto ao mercado de capitais para obtenção dos recursos necessários à expansão dos serviços de abastecimento, de coleta e de tratamento de esgotos, como exige a nova legislação. Prospecção indicativa realizada pela CASAN para captação de R\$ 2,4 bilhões, valor avaliado como necessário para a primeira etapa de cumprimento das exigências do Novo Marco do Saneamento, até 2026, trouxe a possibilidade de obtenção de até R\$ 13 bilhões – quase seis vezes mais em relação ao que estava sendo buscado.

Outro reconhecimento do mercado veio com o Troféu do Selo WOB – *Women on Board*, premiação que reconhece e divulga as organizações com pelo menos duas mulheres nos conselhos de administração ou consultivos.

Atualmente, entre nove membros do Conselho Consultivo da CASAN, quatro são mulheres, representatividade de 44% no órgão colegiado responsável pela orientação dos negócios da Companhia. Esse índice coloca a CASAN como uma das empresas brasileiras de saneamento com a maior representação feminina em seu Conselho de Administração que também está atento à crescente questão da diversidade, um dos pilares da boa governança, meta também priorizada pela Companhia.

Mais um marco no ano de cinquentenário foi a realização do 10º Encontro Técnico, com o tema “Inovando para o Futuro”. Com programações abertas ao público, o evento contou com apresentações de trabalhos de profissionais da própria Companhia e também palestrantes de renome, como o ecoteólogo Leonardo Boff, o coordenador do Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia em Estações Sustentáveis de Tratamento de Esgoto, Carlos Augusto de Lemos Chernicharo, e o pesquisador da Fiocruz, Léo Heller, que abordou o “Saneamento Básico como direito fundamental”. Atenta às práticas ESG e ao desenvolvimento sustentável, a CASAN fortaleceu suas ações de responsabilidade ambiental. Tornou-se signatária do Mo-

vimento ODS Santa Catarina e renovou a parceria com o Consórcio Iberê para continuidade da proteção da Mata Ciliar na Região Oeste. Além disso, a Companhia consolidou sua integração ao Programa Governo Sem Papel, que demonstra os ganhos com o Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos/SGP-e. No fechamento de 2021, a empresa contabilizou uma economia de 6 milhões de quilos de papel e uma poupança de 13 milhões de litros de água, que deixaram de ser usados para produzir todo o material economizado em 84 milhões de processos. É mais uma conquista que nos fez fechar o ano com otimismo, transparência e celeridade, qualificando os serviços, trazendo economia e sustentabilidade aos processos da Companhia.

Por fim, é importante destacar o empenho e organização da Companhia na preparação para a temporada 2021/2022. Integrada à Operação Verão Mais Seguro, do Governo de Santa Catarina, a CASAN investiu quase R\$45 milhões em infraestrutura de água e esgoto para receber turistas e manter seus serviços para os catarinenses – e obteve um dos finais de ano mais tranquilo dos últimos anos em termos de abastecimento.

Foi também com essa garra e determinação que enfrentamos um dos momentos mais difíceis já vividos pela Companhia: o acidente da Lagoa de Evapoinfiltração. Com apoio de todo quadro funcional, ações emergenciais, planejamento e muita dedicação a Companhia atendeu os moradores, executou melhorias e manteve em funcionamento o Sistema de Esgotamento Sanitário da Lagoa da Conceição, infraestrutura fundamental para a cidade e para a qualidade ambiental de Florianópolis.

Fechamos 2021 com praticamente todos os casos de ressarcimento de danos materiais pagos aos moradores atingidos pelo acidente. O Plano de Recuperação Ambiental da Região permitiu a limpeza da Lagoa de Evapoinfiltração e a construção do Muro Verde de contenção, que trouxe mais segurança às famílias da região.

Em 2022 novos desafios e avanços são esperados e a Companhia está pronta para seguir melhorando seus serviços e oferecendo qualidade de vida a todos os seus clientes.

A Administração

2. A CASAN

Perfil Organizacional 102-1 a 102-07, 102-16

A Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN), CNPJ: 82.508.433/0001-17, com sede na Rua Emílio Blum, 83, Florianópolis, SC, CEP: 88.020-010, a CASAN atua há 50 anos no setor de saneamento básico como concessionária na prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário com abrangência regional no Estado de Santa Catarina. Sociedade Anônima de economia mista e de capital aberto a CASAN é controlada pelo Governo do Estado de Santa Catarina e regulamentada pela Lei Federal número 6.404/1976, pela Lei Federal número 13.303/2016, pela Lei Estadual número 741/2019 e pelas normas do seu Estatuto



MISSÃO

Fornecer água tratada, coletar e tratar esgotos sanitários, promovendo saúde, conforto, qualidade de vida e desenvolvimento sustentável.



VISÃO

Ser reconhecida como empresa de excelência na prestação de serviços de saneamento, de forma sustentável, competitiva e inovadora, com foco no cliente e em saúde pública.



VALORES

Sustentabilidade, Integridade e Ética, Profissionalismo e Competência, Transparência, Impessoalidade e Inovação.

A missão da CASAN está apoiada em **4 (quatro) bases fundamentais, inter-relacionadas e complementares:**

Desenvolvimento Econômico e Social

Participar ativamente no desenvolvimento econômico e social dos municípios conveniados;

Preservação Ambiental

Desenvolver ações de forma sustentável através da educação ambiental, recuperação e preservação do meio ambiente;

Saúde Pública

Participar de forma pró-ativa com ações focadas na saúde ambiental e qualidade de vida da população atendida por seus serviços;

Função Social

Cumprir seu dever para com a sociedade e pelo empreendimento público que ela representa, executando seus serviços com respeito e valorização.

198

municípios atendidos com abastecimento de água

29

municípios atendidos com esgotamento sanitário.

4

operados com sistemas próprios que adquirem água em atacado da companhia.

2,7

milhões de habitantes atendidos nas mais de 1.199.022 economias de água e 313.756 economias de esgoto.

98,96%

é o índice de atendimento urbano de água

29,54%

é o índice de atendimento urbano de esgoto

39,25%

é o índice de perdas na distribuição

Aspectos Materiais Identificados e Limites do Relatório

102-47, 103-1, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52

O Relatório de Sustentabilidade da CASAN 2021 apresenta os resultados e realizações alcançadas, bem como as práticas adotadas no decorrer do ano de 2021.

Este Relatório integra informações ambientais, econômicas, sociais e de governança da Companhia e foi inspirado nas normas da *Global Reporting Initiative* (GRI).

O processo de materialidade envolveu a análise dos registros da Ouvidoria, além da consulta a estudos setoriais e a realização de benchmarking de pares. Essa pesquisa resultou em um conjunto de temas materiais que nortearam a produção deste documento.

Após revisão foram identificados 9 temas materiais que

direcionam o relatório de 2021. São eles: qualidade no atendimento ao cliente; eficiência operacional nas cobranças, eficiência no controle da perda de água, eficiência na qualidade da água; universalização dos serviços de saneamento; segurança hídrica e medidas para mitigar a falta da água; segurança no trabalho e medidas preventivas contra o COVID 19.

INDICADORES DE REFERÊNCIA

GRI 102-7

INDICADORES OPERACIONAIS	ESG	UNIDADE	2021	2020	2019	2018	2017
G05A - Quantidade total de municípios atendidos com abastecimento de água	S	Qtd Municípios	194	195	195	196	196
G05B - Quantidade total de municípios atendidos com esgotamento sanitário	S	Qtd Municípios	29	25	23	21	15
G06A - População urbana residente do(s) município(s) com abastecimento de água	S	Qtd de pessoas	2.712.492	2.673.751	2.643.095	2.765.468	2.747.934
AG026 - População urbana atendida com abastecimento de água	S	Qtd de pessoas	2.684.209	2.610.521	2.578.074	2.676.875	2.644.949
ES026 - População urbana atendida com esgotamento sanitário	S	Qtd de pessoas	801.257	718.009	682.711	663.761	620.919
AG002 - Quantidade de ligações ativas de água	EG	Qtd de ligações	808.110	798.713	773.375	801.074	787.664
AG003 - Quantidade de economias ativas de água	EG	Qtd Economias	1.199.022	1.179.794	1.129.476	1.156.855	1.134.265
ES002 - Quantidade de ligações ativas de esgotos	EG	Qtd de ligações	119.269	109.985	107.254	102.012	93.697
ES003 - Quantidade de economias ativas de esgotos	EG	Qtd Economias	313.756	293.108	276.537	266.147	252.111
AG005 - Extensão da rede de água (Km)	SG	Km de rede	15.130,76	14.767,46	14.541,51	14.387,16	14.629,02
ES004 - Extensão da rede de esgotos (Km)	SG	Km de rede	1.781,25	1.838,55	1.729,76	1.683,75	1.650,69
AG006 - Volume de água produzido (1.000 m³)	ES	Qtd m³	263.958,70	259.188,74	257.804,74	263.734,48	271.222,95
AG010 - Volume de água consumido (1.000 m³)	ES	Qtd m³	160.786,82	159.607,77	156.848,18	158.760,39	159.926,13

AG028 - Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água (1.000 Kw)	EG	Qtd kw	171.543,37	176.295,06	155.080,29	162.498,75	176.295,15
ES005 - Volume de esgotos coletado (1.000 m³)	ES	Qtd m³	41.950,31	37.373,88	36.807,84	30.391,49	32.678,97
ES006 - Volume de esgotos tratado (1.000 m³)	ES	Qtd m³	41.950,31	37.373,88	36.807,84	30.387,15	32.678,97
ES028 - Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos	EG	Qtd kw	25.554,33	23.066,07	22.720,50	21.886,55	20.601,99
IN001 - Densidade de economias de água por ligação	SG	Percentual	1,484	1,477	1,460	1,440	1,430
IN023 - Índice de atendimento urbano de água	SG	Percentual	98,957	97,635	97,540	96,800	96,250
IN024 - Índice de atendimento urbano de esgoto referido aos municípios atendidos com água	SG	Percentual	29,54	26,85	25,83	24,00	22,60
IN049 - Índice de perdas na distribuição	EG	Percentual	39,25	39,48	39,47	40,09	40,21

INDICADORES FINANCEIROS	ESG	UNIDADE	2021	2020	2019	2018	2017
Ativo Total (AT)	G	Reais	3.907.671	3.767.464	3.559.018	3.326.896	3.226.243
Patrimônio Líquido (PL)	G	Reais	1.67.985	1.324.157	1.257.038	1.246.082	1.306.667
Receita Operacional Líquida (ROL)	G	Reais	1.217.771	1.143.679	1.124.024	1.085.552	1.020.802
Lucro Líquido (LL)	EG	Reais	134.950	112.504	119.686	- 119.225	- 28.478
Endividamento Geral ((PC+PNC - RD)/AT)	EG	Percentual	0,57	0,64	0,64	0,62	0,59
EBITDA	EG	Reais	401.145	393.527	359.925	14.726	110.150
EBIT	EG	Reais	278.595	277.228	271.268	- 67.064	35.328
Geração de Caixa	EG	Reais	292.313	342.802	369.161	96.779	84.666
Endividamento Financeiro (EFT/AT)	EG	Percentual	0,36	0,39	0,36	0,35	0,36
Endividamento Curto Prazo (EFCP/EFT)	EG	Percentual	0,10	0,17	0,09	0,24	0,16
Margem Bruta (LB/ROL)	G	Percentual	0,50	50,85	55,08	55,78	55,94
Margem Operacional (LO/ROL)	G	Percentual	0,16	14,69	16,11	- 18,04	- 3,58
Margem Líquida (LL/ROL)	G	Percentual	0,11	9,84	10,65	- 10,98	- 2,79
Margem EBITDA (EBITDA/ROL)	G	Percentual	0,33	34,41	32,02	0,36	10,79
Rentabilidade Patrimonial (LL/(PL+RD))	G	Percentual	0,08	8,37	9,38	- 9,42	- 2,15
Liquidez Geral ((AC+ARLP)/(PC+PNC-RD))	G	Percentual	0,33	0,31	0,35	0,35	0,40
Liquidez Corrente (AC/PC)	G	Percentual	1,08	0,87	1,32	0,87	1,37
Dívida Líquida/EBITDA	G	Percentual	3,30	3,50	3,10	73,40	9,00
Impostos/Receita Bruta ¹	EG	Percentual	0,14	14,70	13,12	9,32	9,36

INDICADORES SOCIAIS	ESG	UNIDADE	2021	2020	2019	2018
Nº de Empregados(as) ao final do período (inclui aposentados por invalidez)	S	Qtd de pessoas	2679	2.643	2.611	2.555
Nº de Admissões Durante o Período	S	Qtd de pessoas	86	66	111	456
Nº de Mulheres que trabalham na Empresa	S	Qtd de pessoas	643	534	527	518
% de Cargos de Chefia ocupados por Mulheres (Considera apenas as funções gratificadas ocupadas por empregados do QP)	S	Percentual	25,1	23,8	24,2	26,47
Nº de Negros que trabalham na Empresa	S	Qtd de pessoas	46	47	48	48
% de Cargos de Chefia ocupados por Negros(as)* (Considera apenas as funções gratificadas ocupadas por empregados do QP)	S	Percentual	0,33	0,69	1,59	0,88
Nº de Empregados(as) com Deficiência (inclui aposentados por invalidez)	S	Qtd de pessoas	73	69	68	53

¹Impostos: PASEP + COFINS + IR + CSLL

Obs.1: Para fins de Análise de Balanço, a Receita Diferida (antigo Resultado de Exercícios Futuros) deve ser retirada do Passivo Não Circulante e incluída no Patrimônio Líquido;

Obs.2: Em 2018 os resultados e os indicadores econômicos foram afetados pelas despesas relacionadas ao Plano de Demissão Voluntária Incentivada.

Destaques 2021

CAPITAL FINANCEIRO

1,217 bilhão de receita bruta
134,9 milhões de lucro líquido
401 milhões de EBITDA

CAPITAL NATURAL

110.101 CO2/KWH gerado nas operações da companhia
263.958m³ de volume de água produzido
41.950m³ de volume de esgoto devolvido tratado à natureza

CAPITAL MANUFATURADO

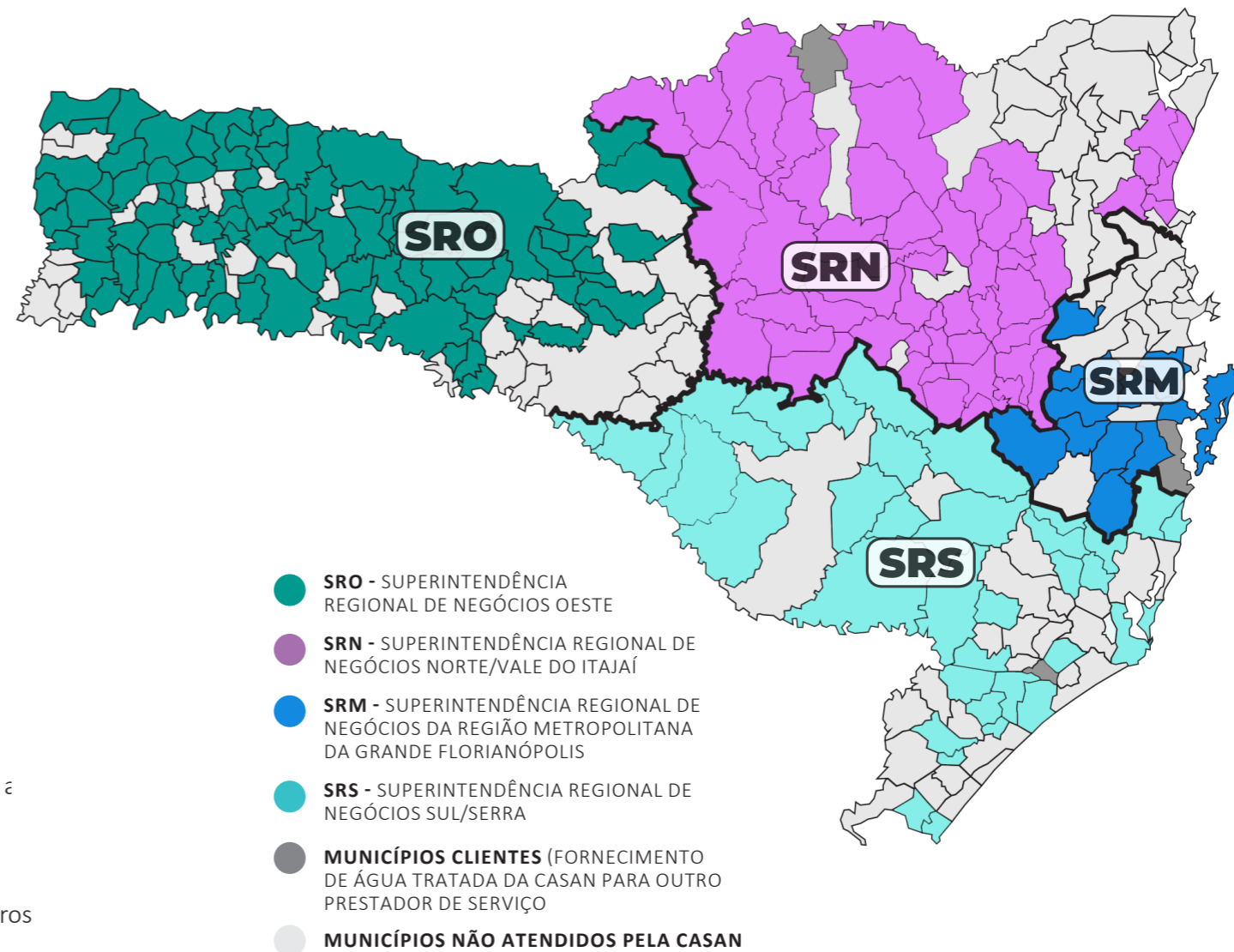
252,2 milhões de investimento CAPEX
15.130 Km de redes de água
1.781 Km de redes de esgoto
329 Estações de Tratamento de Água.
40 Estações de Tratamento de Esgoto.
197.097 KW de energia elétrica consumidos

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

2.712.492 clientes
384.824 mil em investimentos sociais internos e externos
252.995 mil investidos para produção/ operação no ambiente de atuação da Empresa

CAPITAL HUMANO

3.437 colaboradores próprios, estagiários e contratados de terceiros
107.396 horas de capacitação



Estratégia e Visão de Futuro

103-2, 103-3

A estratégia aprovada pelo Conselho de Administração e apresentada pela Companhia é desdobrada em oito objetivos estratégicos, inter-relacionados, e foi elaborada a partir dos principais elementos da Visão, sendo norteadas pelas quatro perspectivas do Balanced Scorecard–BSC com o objetivo de levar a CASAN a ser reconhecida como referência em gestão através dos resultados obtidos com foco na satisfação do cliente.

O acompanhamento e avaliação do alcance dos objetivos estratégicos da Companhia é feito pelo Programa de Gestão Estratégica por Indicadores que representam os resultados globais da CASAN desdobrando-se até o nível de Superintendências e Agências, onde cada unidade de negócio poderá avaliar sua contribuição à estratégia, buscando agir de modo rápido quando identificados desvios em relação às metas estabelecidas que se alinham e se sobrepõem a outros dois programas institucionais:

1. Avaliação de Desempenho Institucional – ADI;
2. Planos de Ações elaborados para o período 2021/2025.



Desafios e Oportunidades – Novo Marco Regulatório

413-01

Em 15 de julho de 2020, foi aprovada a Lei nº 14.026/2020 que alterou o marco do saneamento básico e trouxe profundas mudanças no setor e fixou metas para a universalização na prestação dos serviços de abastecimento de água e tratamento de esgoto. De acordo com o Marco, até 31 de dezembro de 2033, devemos ter 99% de cobertura em água potável e 90% em coleta e tratamento de esgoto. Além dessa meta, outros pontos foram abordados pela norma como metas de não intermitência, melhoria dos processos de tratamento, expansão dos serviços, redução de perdas, qualidade dos serviços, eficiência e uso racional de recursos naturais.

Neste ano a Companhia prosseguiu seu trabalho para se ajustar às necessidades impostas pelo novo Marco do Saneamento.

No decorrer de 2021 a companhia adequou seus contratos de prestação de serviços com os municípios e até março de 2022 dos 194 municípios atendidos, 178 tiveram seus contratos de prestação de serviços efetivados, destes, 163 com metas definidas em confor-

midade com o novo marco legal e 15 estão na etapa de definição de metas.

Para viabilizar o atingimento dessas metas, a Companhia conta com o apoio do Governo do Estado de Santa Catarina que estabeleceu um planejamento hídrico para o Estado e já integralizou cerca de 200 milhões de reais na Companhia, parte de um total de 1,7 bilhão a serem investidos nesse planejamento.

Outro ponto que merece destaque é o retorno positivo obtido junto ao mercado de capitais para alcance dos recursos necessários à expansão dos serviços de abastecimento, de coleta e de tratamento de esgotos, como exige a nova legislação.

Para seguir superando os novos desafios, a companhia conta com o apoio de uma consultoria e uma equipe técnica multidisciplinar formada por colaboradores de várias áreas que atua no estudo, planejamento, acompanhamento e execução de atividades que estão garantindo sucesso nas etapas estabelecidas pela legislação.

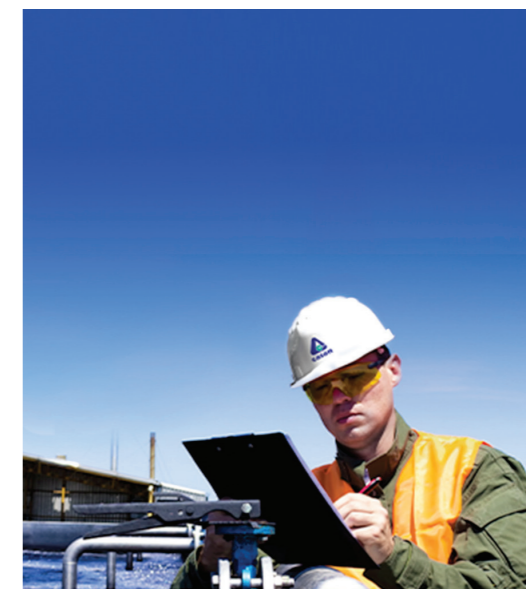
Investimentos

413-01

A CASAN investiu R\$252 milhões em 2021, dos quais a maior parte foi aplicada em abastecimento de água (51%), já como reflexo do programa de planejamento hídrico. O valor investido em 2021 é inferior ao aplicado no ano anterior (R\$123 milhões, a menos), sendo grande parte dessa diferença em razão da redução dos gastos financeiros (juros e variação cambial). Os detalhes a seguir trazem mais informações sobre esses investimentos.

Evolução dos Investimentos – 2016 a 2021 - (R\$ mil)

DISTRIBUIÇÃO DOS INVESTIMENTOS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL NO PERÍODO	%
Água	66.453	75.285	33.933	52.471	77.243	129.353	434.738	27
Esgoto	158.446	159.887	173.352	192.600	270.525	110.102	1.064.914	67
Outros	15.261	13.259	31.076	0	28.029	12.806	100.431	6
Total	240.160	248.431	238.361	245.071	375.797	252.261	1.600.081	100



Os principais investimentos realizados ao longo de 2021 (em termos de montantes aplicados), para a implantação, melhoria e ampliação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, foram executados em 13 (treze) municípios:

Principais Investimentos realizados em 2021 (em recursos aplicados no ano)

MUNICÍPIO	SISTEMA	OBRA
ARAQUARI	Esgoto	Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário
BALNEÁRIO BARRA DO SUL	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
BARRA VELHA	Água	Melhoria no Sistema Integrado de Abastecimento.
CHAPECÓ	Água	Construção do Sistema Integrado de Abast. Do Rio Chapecozinho
CRICIÚMA	Esgoto	Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário
CRICIÚMA	Água	Ampliação do Sistema Integrado de Abast. Da Grande Criciúma
CURITIBANOS	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
FLORIANÓPOLIS	Esgoto	Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário
FLORIANÓPOLIS	Água	Ampliação do Sistema Integrado de Abastecimento da Grande Florianópolis
IBIRAMA	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
LAURO MULLER	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
RIO DO SUL	Esgoto	Construção do Sistema de Esgotamento Sanitário
SANTO AMARO DA IMPERATRIZ	Esgoto	Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário
SÃO JOAQUIM	Água	Ampliação do Sistema de Abastecimento
SÃO JOSÉ	Água	Ampliação do Sistema de Abastecimento

Além das grandes obras destacadas acima, foram realizados diversos outros investimentos significativos nos municípios operados, especialmente para a manutenção e melhoria da prestação dos serviços, dos quais se destacam: extensões, melhorias e manutenções de redes, perfuração de novos poços, compra e instalação de equipamentos eletromecânicos como bombas submersíveis, bombas dosadoras, motobombas entre outras.



Alinhamento aos ODS e ao Pacto Global

102-15

Na Semana que marca o Dia do Meio Ambiente, comemorado em 5 de junho, e no ano em que completou seu Cinquentenário, a CASAN firma mais um compromisso com o Desenvolvimento Sustentável.

A Companhia se integrou ao Movimento ODS Santa Catarina. O programa é formado por instituições comprometidas com a melhoria da qualidade de vida da sociedade catarinense, impulsionando os compromissos da Agenda 2030 da ONU para o Desenvolvimento Sustentável.

As ações, que são realizadas nos diversos setores da Companhia, serão estimuladas e acompanhadas pela Universidade Corporativa (UniCASAN) e Gerência de Políticas Operacionais.

A adesão ao Movimento ODS, possibilidades de trabalhos e de divulgação do Selo, que a Companhia passou a adotar, foram tratadas em reunião.

“A sustentabilidade e a inovação de processos e tecnologias são bandeiras muito presentes no Governo de Santa Catarina e estão na missão da CASAN. Sermos signatários do Pacto Global da ONU, nos integrando ao Movimento ODS, é um grande estímulo a todo nosso corpo funcional. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nos direcionam e motivam a operarmos com excelência e sensibilidade, avançando no saneamento, com reflexos diretos na conservação do ambiente e na saúde dos catarinenses”, destaca a presidente Roberta Maas dos Anjos.



Troféu do Selo WOB – *Women on Board*

102-15

Troféu do Selo WOB – *Women on Board*, premiação que reconhece e divulga as organizações com pelo menos duas mulheres nos conselhos de administração ou consultivos. Atualmente, entre nove membros do Conselho Consultivo da CASAN, quatro são mulheres, representatividade de 44% no órgão colegiado responsável pela orientação dos negócios da Companhia.

Esse índice coloca a CASAN como uma das empresas brasileiras de saneamento com a maior representação feminina em seu Conselho de Administração.



3. GOVERNANÇA CORPORATIVA

102-24; 102-19

O modelo de Governança Corporativa da CASAN está sujeito a diversos regulamentos. A Lei das Sociedades Anônimas (nº 6.404/1976) e, mais recentemente, a Lei das Estatais (nº 13.303/2016) e a Lei do Saneamento (nº 11.445/2007) fazem parte do arcabouço legal ao qual a Companhia está sujeita para desenvolvimento de suas atividades além das normas das autoridades que regulam o mercado de capitais e diretrizes das Agências Reguladoras que regulamentam sua área de atuação.

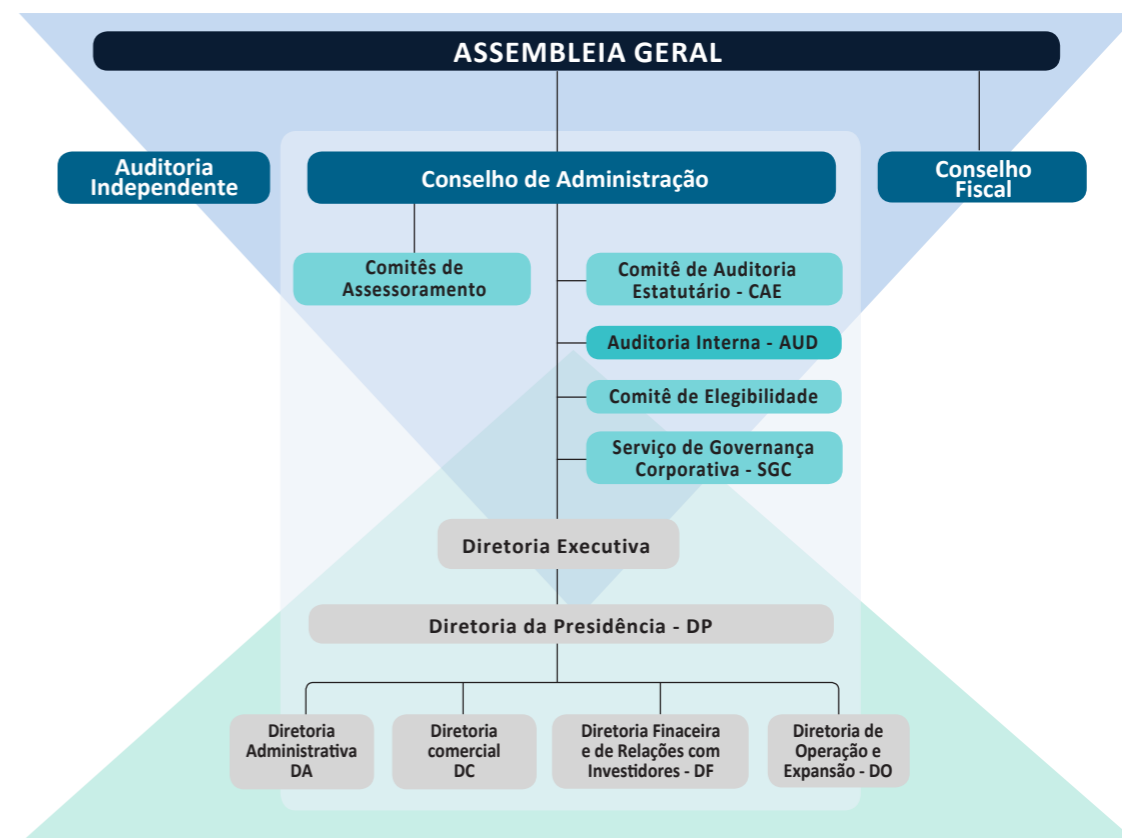
A administração da CASAN é exercida pela:

- Assembleia Geral, com funções deliberativas;
- Conselho de Administração, com funções deliberativas;
- Diretoria Executiva, com funções representativas e executivas;
- Conselho Fiscal, com função fiscalizatória.

Estrutura de Governança

102-18

A estrutura de governança corporativa da CASAN é atualmente representada pelo organograma a seguir:



Conselho de Administração

102-22, 102-23, 102-25, 102-28

O Conselho de Administração é composto por nove membros, sendo um presidente, um conselheiro independente, um representante dos empregados, e um representante dos acionistas minoritários.

As reuniões do Conselho de Administração só são realizadas com a presença da maioria dos seus membros e as deliberações serão tomadas por maioria de votos dos presentes, cabendo ao Presidente, em caso de empate, o voto adicional de qualidade.

Conflitos de interesse devem ser manifestados, abster-se de intervir, constar em ata e ausentar-se das decisões conforme o estabelecido no Regimento do Conselho que disciplina o funcionamento do mesmo. A Avaliação dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva é anual.

Foram Realizadas no decorrer de 2021 18 (dezoito) Reuniões do Conselho de Administração, 1 (uma) Assembleia Ordinária e 3 (três) Assembleias Extraordinária.

- **Decio Augusto Bacedo de Vargas** (Presidente)
- **Daniella Godinho Abreu**
- **Eduardo Firmino Guedes**
- **Eduardo José de Souza** (Representante dos Minoritários)
- **Haneron Victor Marcos** (Representante dos Empregados)
- **Messias de Souza**
- **Roberta Maas dos Anjos**
- **Sabrina Weiss Raupp**
- **Sílvia Santos** (Membro Independente)

Diretoria Executiva

102-20, 102-21

A Diretoria Executiva da CASAN é composta por 5 membros: 1 (um) Diretor Presidente, 1 (um) Diretor Administrativo, 1 (um) Diretor de Operação e Expansão, 1 (um) Diretor Financeiro e de Relações com os Investidores e 1 (um) Diretor Comercial, todos eleitos para um mandato de 2 (dois) anos, podendo ser reeleitos por no máximo 3 (três) vezes consecutivas e destituídos a qualquer tempo, exceto o Diretor Comercial que é eleito pelos empregados da Companhia.

A Diretora Presidente da Companhia é também membro integrante do Conselho de Administração.

Órgão executivo de administração e representação, a Diretoria é orientada pela Assembleia Geral e pelo Conselho de Administração, e responsável por assegurar o funcionamento regular da Companhia, reunindo-se mediante a convocação da Diretora Presidente.

- **Roberta Maas dos Anjos** (Diretora-Presidente)
- **Evandro André Martins** (Diretor Administrativo)
- **Ivan Gabriel Coutinho** (Diretor Financeiro e de Relações com os Investidores)
- **Pedro Joel Horstmann** (Diretor de Operação e Expansão)
- **Giovani Pickler** (Diretor Comercial)



As Atas das Reuniões estão disponibilizados no site da Companhia:

<https://ri.CASAN.com.br/governanca-corporativa/atas-das-reunioes/reunioes-do-conselho-de-administracao/>

Conselho Fiscal

102-21

Órgão permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual, o Conselho Fiscal é composto por 5 (cinco) membros efetivos e igual número de suplentes, acionistas ou não, sendo pelo menos 1 (um) membro indicado pelo ente controlador, com pré-requisitos definidos no Estatuto. Eleitos pela Assembleia Geral Ordinária para um mandato de 2 (dois) anos, tem permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas. Ordinariamente o Conselho Fiscal se reúne uma vez por trimestre e, extraordinariamente, quando necessário.

- **Matheus Hoffmann Machado**
- **Luiz Felipe Ferreira**
- **Márcio Ferreira**
- **Letícia Pedercini Issa** (Representante dos Minoritários Preferencialistas)
- **Alexandre Pedercini Issa** (Representante dos Minoritários Ordinaristas)



As Atas das Reuniões estão disponibilizados no site da Companhia:

<https://ri.CASAN.com.br/governanca-corporativa/atas-das-reunioes/reunioes-do-conselho-fiscal/>

Comitês de Assessoramento

102-22

Em 2021 a Companhia foi assessorada pelos cinco comitês de assessoramento do Conselho de Administração, instituídos em setembro de 2019, sendo que cada Comitê de Assessoramento é composto por no mínimo dois Conselheiros de Administração. Segue abaixo a lista dos comitês de assessoramento:

- **Comitê Jurídico e Regulatório;**
- **Comitê Financeiro;**
- **Comitê de Governança, Risco e Conformidade;**
- **Comitê de Recursos Humanos;**
- **Comitê de Eficiência, Sustentabilidade e Inovação;**

Com reuniões regulares e assuntos específicos, os comitês analisam previamente e detalhadamente as questões que serão tratadas pelo Conselho de Administração emitindo parecer ou recomendação sobre o assunto.

Os Comitês de Assessoramento possuem Regimento Interno próprio e são demandados em razão de matérias de seus escopos. Em 2021, os Comitês de Assessoramento tiveram o seguinte número de reuniões:

COMITÊ	Nº DE REUNIÕES EM 2021
Jurídico e Regulatório	1
Financeiro	11
Governança, Risco e Conformidade	6
Recursos Humanos	6
Eficiência, Sustentabilidade e Inovação	3

Além dos comitês formados pelos membros do Conselho de Administração, a Companhia conta ainda com dois outros comitês de assessoramento:

Comitê de Auditoria Estatutário – CAE

102-22

Órgão auxiliar ao Conselho de Administração no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações financeiras e efetividade dos sistemas de controle interno e de auditorias interna e independente. O Comitê de Auditoria Estatutário é composto por 3 (três) membros, em sua maioria independentes, eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração para um mandato de 2 (dois) anos, permitida uma única reeleição. Para cumprir com seu objetivo, o Comitê de Auditoria Estatutário reúne-se no mínimo 2 (duas) vezes por mês e tem lavradas Atas de todas as suas reuniões.

MEMBROS

Carlos Rocha Velloso
Cristiane Scholz Faísca Cardoso
Eduardo Person Pardini



As atas das Reuniões do Comitê de Auditoria Estatutário estão disponibilizadas no site da Companhia:

<https://ri.CASAN.com.br/governanca-corporativa/atas-das-reunioes/reunioes-do-comite-de-auditoria-estatutario/>

Comitê de Elegibilidade

102-22

Órgão colegiado, de caráter permanente, tem por finalidade auxiliar os acionistas na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação de membros para o Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal. Constituído por 3 (três) membros efetivos, nomeados, empossados e destituídos pelo Conselho de Administração, dentre empregados da Companhia, com reputação ilibada. Reúne-se sempre que necessário e, quando convocado, tem o prazo máximo de 8 (oito) dias úteis para se manifestar

MEMBROS

Allyson Alberto Mazzarin
Carlos Alberto Coutinho
Mariana Moreira Carmes



As atas das Reuniões do Comitê de Elegibilidade estão disponibilizadas no site da Companhia:

<https://ri.CASAN.com.br/governanca-corporativa/atas-das-reunioes/reunioes-do-comite-de-elegibilidade/>

Remuneração da Administração

102-35 a 102-39

A remuneração dos Conselheiros, membros do Comitê de Auditoria e Diretores da CASAN é avaliada anualmente e o valor global a ser despendido com honorários, verbas de representação, encargos sociais, 13º salário, adicional de férias, plano de saúde, vale-alimentação, diárias, deslocamentos referentes ao pagamento de passagens e reembolsos de despesas de combustível para deslocamento dos Conselheiros, na forma do regulamento, e Plano Previdenciário CASANPREV, para o período de um ano é estabelecido na Assembleia Geral Ordinária, sem prejuízo da majoração da remuneração individual dos Administradores e Conselheiros Fiscais, na mesma época, e no limite do percentual que vier, eventualmente, a ser concedido aos empregados da Companhia.

Em 2021, a Companhia dispendeu R\$ 3.191.833,47 (três

milhões, cento e noventa e um mil, oitocentos e trinta e três reais e quarenta e sete centavos) com honorários, verbas de representação, encargos sociais, 13º salário, adicional de férias, plano de saúde, vale-alimentação, diárias, deslocamentos e reembolsos de despesas de combustível para deslocamento dos seus Conselheiros Fiscais, Conselheiros de Administração, Diretores e membros do Comitê de Auditoria Estatutário.

A Diretora-Presidente não recebe remuneração por participar como membro do Conselho de Administração, visto que o Estatuto Social da CASAN veda a acumulação de remunerações ou honorários pela atuação em mais de um órgão estatutário na Companhia, cabendo ao interessado, neste caso, optar pela remuneração de apenas um deles.



Para mais informações sobre a remuneração mensal dos administradores da Companhia bem como composição da remuneração dos órgãos estatutários, veja “Item 13” do Formulário de Referência da CASAN disponível em:

<https://ri.CASAN.com.br/governanca-corporativa/formulario-cadastral-e-de-referencia/>

Código de Conduta e Integridade

102-29,102-30, 406-1, 412-2

Baseado no Código de Ética e Conduta existente na Companhia desde o ano 2015, o Código de Conduta e Integridade, disponível no Portal da Transparência da CASAN, apresenta princípios éticos que consolidam os valores organizacionais e se destina a orientar o comportamento de todos os membros da organização e demais grupos de interesse relacionados à empresa, considerando a legislação pertinente e contribuindo para a resolução de eventuais conflitos de interesses.

Estão sujeitos ao Código de Conduta e Integridade todos os empregados da CASAN, comissionados, servidores públicos à disposição, estagiários, jovens aprendizes, prestadores de serviços e aqueles que exercem mandato, ainda que transitoriamente, com ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação, ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo.

A CASAN promove, anualmente, treinamentos sobre o Código de Conduta e Integridade para todos os empregados e administradores, conforme exigido pela Lei Federal nº 13.303/2016 (Estatuto jurídico da Empresa Pública e da Sociedade de Economia Mista).



O Código de Conduta e Integridade está disponível para consulta no site da Companhia:
<https://ri.CASAN.com.br/governanca-corporativa/codigos-e-politicas-da-companhia/>

Ouvidoria e Canal de Denúncias

102-33

A Ouvidoria da CASAN atua desde 2008 para garantir o direito de todo cidadão de se manifestar e de receber resposta, bem como é um canal eficaz para propor ações para estimular a transparência e a eficiência na prestação dos serviços. É papel da Ouvidoria efetuar o registro, os encaminhamentos e a resposta conclusiva, com a decisão final da área competente, de acordo com os princípios e diretrizes da Companhia.

Por meio do Sistema Fala.Br (www.CASAN.com.br/ouvidoria), a Ouvidoria da CASAN tem a tarefa de receber, analisar e dar o encaminhamento a reclamações de serviços não atendidos pelos “Canais de Atendimento”, bem como receber, examinar e dar encaminhamento a denúncias sobre práticas consideradas ilícitas e contrárias aos interesses da Companhia, como suspeitas de fraudes, atos de corrupção, falta de ética, desvios de condutas envolvendo empregados, administradores e terceirizados, podendo ainda receber sugestões e elogios.

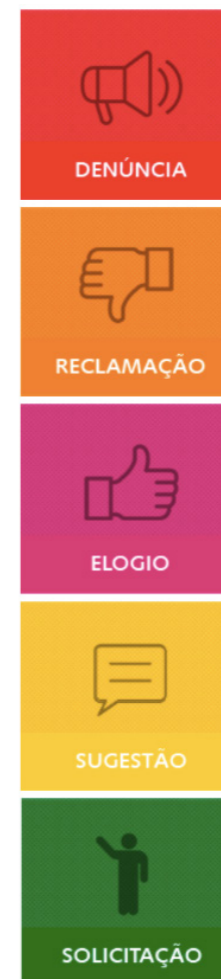
Para registrar uma manifestação na Ouvidoria da CASAN, o cidadão dispõe dos seguintes canais: on-line, pelo site www.CASAN.com.br/ouvidoria; e presencial, no endereço Rua Emílio Blum, 83, Bairro Centro, Florianópolis/SC, CEP 88020-010.

No tocante a denúncias relacionadas à integridade, após

analisados os elementos mínimos de autoria e materialidade, as manifestações são encaminhadas às áreas competentes para instrução processual e, conforme o caso concreto, encaminhado à Comissão Permanente de Processos Administrativos Disciplinares e Sindicâncias, para investigação e procedimentos.

A Ouvidoria da CASAN tem por escopo o zelo e o respeito pelo sigilo de suas informações, em conformidade com a legislação pertinente. As ocorrências que possuem o caráter de comunicação ou denúncia são precedidas pela norma constitucional, respeitando-se o sigilo do denunciante ou comunicante e todos os princípios constitucionais.

Em atenção ao princípio de proteção à identidade do denunciante, a plataforma utilizada pela Ouvidoria da CASAN (Fala.br) permite ao demandante a escolha pela identificação, pela reserva de identidade ou pelo anonimato. Independentemente da opção, e sempre que solicitado, a Ouvidoria encaminha as manifestações às áreas respectivas, para instrução processual, sem a identificação do demandante. Caso seja indispensável para a apuração dos fatos, os dados serão abertos e o setor apuratório fica responsável por proteger e restringir o acesso à identidade do demandante a terceiros.



Ética e Integridade e Medidas Anticorrupção

102-33 102-17, 102-25, 205-2, 205-3

A CASAN possui um Programa de Integridade, aprovado pelo Conselho de Administração e acessível em seu Portal da Transparência, que consiste em um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e na aplicação efetiva do Código de Conduta e Integridade e demais documentos normativos com a finalidade de prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a Companhia e a administração pública.

Além da responsabilidade individual de cada agente público em agir de acordo com os padrões legais e normativos, sob supervisão e orientação de seus superiores hierárquicos, o Programa de Integridade da Companhia é composto por diversas unidades organizacionais que integram uma camada de defesa contra a ocorrência de fraudes e atos de corrupção, com responsabilidades definidas sobre a:

- Manutenção e a divulgação do Código de Conduta e Integridade (CCI) e do Programa de Integridade;

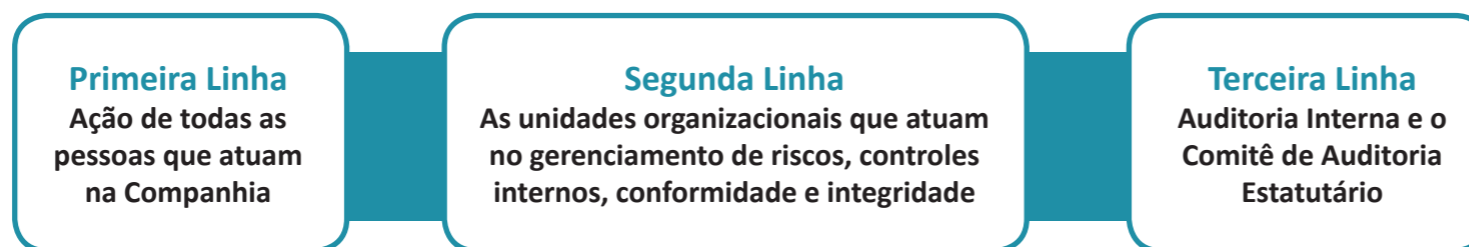
- Monitoramento contínuo do Programa de Integridade;
- Ampla divulgação do canal de denúncias;
- Recebimento e o tratamento de denúncias internas e externas;
- Investigação de casos concretos relacionados à integridade;
- Aplicação de sanções disciplinares;
- Entrega do CCI às pessoas que devem segui-lo;
- Condução do treinamento anual sobre o CCI e o Programa de Integridade;
- Ações preventivas nos processos mais expostas aos fatores relacionados à integridade;
- Normatização de procedimentos para prevenir fraudes e ilícitos nas contratações públicas;
- Realização de diligências apropriadas aos terceiros; e
- Aferição da adequação do controle interno, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando ao preparo de demonstrações financeiras

O Programa de Integridade da Companhia pode ser consultado no Portal da Transparência da CASAN (<https://transparencia.CASAN.com.br/gestao/subareainterese/programa-de-integridade>) e consiste em um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e na aplicação efetiva do Código de Conduta e Integridade e demais documentos normativos com a finalidade de prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a Companhia e contra a administração pública corroborando com a ausência do registro de casos de corrupção na Companhia.

Gerenciamento de Riscos

102-11, 102-15, 102-29, 102-30, 201-2, 205-1

O gerenciamento de riscos da CASAN observa o modelo de governança das Três Linhas, implícito na Lei Federal 13.303/2016, em que são adotadas regras de estruturas e práticas de gestão de riscos e controle interno que abrangem:



Onde a segunda linha provê conhecimento, incentivo, sistemas, integração e métodos para que a primeira linha gere melhor seus riscos e a terceira linha é responsável por aferir a adequação do controle interno, a efetividade dos processos e gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações bem como a supervisão das demonstrações financeiras, entre outros.

Com o propósito de manter os fatores de risco dentro de níveis aceitáveis, a CASAN possui uma Política de Gestão de Riscos, com diretrizes e competências para gerenciar os riscos corporativos aos quais está sujeita, abordando explicitamente as incertezas para aprimorar continuamente suas estruturas e processos. A revisão mais recente da Política de Gestão de Riscos, aprovada pelo Conselho de Administração em 30/11/2021.

Principais práticas de controles internos

No âmbito da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN, o controle interno é exercido por meio de cinco atividades básicas:

- Segurança e proteção dos ativos e arquivos de informação;
- Documentação e registros adequados;
- Segregação de funções;
- Procedimentos adequados de autorizações para o processamento das transações;
- Verificações independentes (Auditoria Interna- AUD, Auditoria Externa Independente trimestral, Comitê de Auditoria Estatutário – CAE e fiscalização por parte do Tribunal de Contas do Estado)

A CASAN investe continuamente no processo de aprimoramento dos seus controles que contam agora com o apoio da Assessoria de Conformidade, Controles Internos e Gestão de Riscos – ACR para se ampliar e desenvolver.

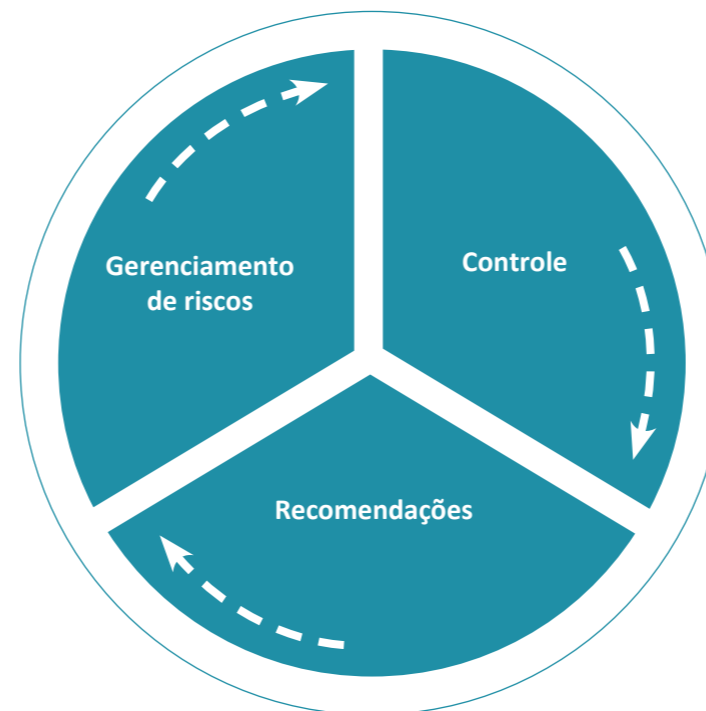


A política de gestão de riscos da companhia está disponível para consulta no portal de RI:
<https://ri.CASAN.com.br/governanca-corporativa/codigos-e-politicas-da-companhia/>

Auditoria Interna

A Auditoria Interna da CASAN tem por objetivo realizar avaliações independentes e objetivas, visando adicionar valor e melhorar as operações da Companhia, através de uma abordagem sistemática e disciplinada de avaliação da efetividade e da eficácia dos processos de gestão de riscos, controles internos, integridade, governança e da confiabilidade das demonstrações financeiras, bem como o cumprimento à legislação e regulamentação vigente.

Assim como nos anos anteriores, em 2021 a Auditoria Interna amparou seus trabalhos em uma avaliação de risco devidamente documentada e alinhada aos objetivos e estratégias da Companhia. Os trabalhos foram conduzidos pelos Auditores em conformidade ao Manual de Auditoria Interna da CASAN e as Normas Internacionais para a prática profissional de Auditoria, compreendendo, principalmente, as seguintes atividades:



- 1. Gerenciamento de riscos**
avaliando a eficácia e contribuindo para a melhoria dos processos de gerenciamento de riscos e dos processos de governança, bem como a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando o preparo de demonstrações financeiras da companhia;
- 2. Controle**
auxiliando a organização a manter controles efetivos a partir da avaliação de sua eficácia e eficiência em respostas aos riscos;
- 3. Recomendações**
propondo medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados e monitorando as ações das áreas para mitigar os riscos relacionados.

Enfrentamento à Covid 19

102-29, 102-30, 413-01, 413-02

Após quase dois anos de Pandemia enunciada pela OMS – Organização Mundial da Saúde ocasionada pelo surto do novo Coronavírus, a CASAN, seguindo as diretrizes do Estado de Santa Catarina, continua adotando ações a fim de dar continuidade e qualidade aos serviços prestados à população catarinense, visto que fornecer água tratada, coletar e tratar esgotos são serviços essenciais à população e uma importante arma para o combate ao vírus.

As atividades administrativas e o atendimento ao público, antes de forma predominantemente remota, já retornaram para a forma presencial desde agosto.

Durante o ano de 2021 verificou-se aumento no consumo de materiais de higiene, tais como luvas, papel toalha e álcool em gel e compra de materiais antes nunca adquiridos pela empresa, como máscara descartável e álcool 70% para limpeza.

Com o avanço da vacinação e com os números da economia sendo recuperados, a arrecadação tem sofrido discreto impacto negativo.



4. ASPECTOS AMBIENTAIS

413-01



Rompimento da Lagoa de Evapoinfiltração Localizada na Lagoa da Conceição

Em 25 de Janeiro de 2021, após alguns dias de muita chuva na região de Florianópolis, um deslizamento no talude natural da Lagoa de Evapoinfiltração da Companhia localizado na Lagoa da Conceição escreveu um dos piores momentos da história da Companhia enfrentados com garra, determinação e apoio de todo quadro funcional.

O local recebe o efluente tratado da Estação de Tratamento de Esgotos da Lagoa da Conceição, rompeu após uma associação de eventos culminando em um desastre ambiental de grandes proporções que recebeu os devidos cuidados desde os primeiros momentos do ocorrido quando a Companhia deflagrou uma série de ações emergenciais.

Já nas primeiras horas a Companhia iniciou uma operação para a contenção da lagoa de evapoinfiltração, além de mobilizar seus profissionais, da área operacional e de escritório, para apoio à comunidade.

Desde as ações de apoio básico, promovendo a distribuição de kits de limpeza e higiene pessoal para cada resi-

dência atingida composto de: água sanitária, desinfetante, sabão em pó, balde plástico, vassoura, rodo, pano de chão, esponja, luva látex e luvas de borracha, saco plástico para resíduos, roupas impermeáveis, botas de borracha, máscaras e materiais de higiene pessoal materiais básicos e equipe para auxiliar nos serviços de limpeza das residências atingidas.

A CASAN disponibilizou aos moradores alimentação e hospedagem. Além disso, foi montado um Centro de Operações na Servidão para oferecer também apoio social e psicológico.

Paralelo a isso, Empresas foram convocadas emergencialmente para retirada de entulhos, areia e lama nos imóveis e na Servidão Manoel Luiz Duarte, o local mais prejudicado.

Foi realizada a limpeza e manutenção da rede de drenagem pluvial, além de instalação de um mecanismo emergencial de bombeamento, para controle de nível da lagoa de evapoinfiltração, com acionamento remoto e monito-

ramento 24 horas. Em novos períodos de chuvas, o rebaixamento no nível da lagoa foi acionado, para garantir segurança aos moradores.

Nos dias 26 e 27/01 a equipe técnica da CASAN, composta por mais de 15 profissionais, entre: engenheiros, técnicos, assistentes sociais e psicólogos, realizou o cadastramento dos moradores atingidos, realizando levantamento fotográfico e inventário dos bens atingidos.

A Equipe de Engenharia da Companhia vistoriou imóveis para fins de registro e constatação dos danos nas edificações para obtenção de dados para os processos de ressarcimento de danos.

A Companhia realizou um planejamento com diferentes frentes de trabalho para nortear as ações a médio e longo prazo, e desenvolveu o Plano de Recuperação Ambiental da Lagoa da Conceição, que entrou em execução após a aprovação da Floram.

Entre as ações, a reconstrução do talude de contenção

no local onde as dunas deslizaram. Com formato de muro verde e sete metros de altura, o talude, concluído no primeiro semestre de 2022, utiliza a tecnologia de solo reforçado e possui vegetação na face externa para a integração com a paisagem.

Antes de construir o muro, a CASAN limpou o fundo da lagoa artificial. A remoção do material lamo-arenoso foi executada por uma draga com objetivo de devolver a capacidade de infiltração natural do terreno.

A CASAN também retirou o material que ficou acumulado nas margens da Avenida das Rendeiras.

Outra ação que está sendo executada é a implantação do tratamento terciário na Estação de Tratamento de Esgoto da Lagoa da Conceição, tornando ainda mais completa a depuração do efluente final que é lançado na lagoa de evapoinfiltração.

A alteração da tecnologia de tratamento aprimora a eficiência da unidade que já atendia aos padrões da legislação, elevando a qualidade do efluente final com a remoção de nutrientes como nitrogênio e fósforo. O investimento da Companhia nestas ações do Plano de Recuperação Ambiental é superior a R\$ 6 milhões.

Quanto às indenizações, em 28/01/2021 a CASAN publicou a primeira versão do Edital para credenciamento dos moradores atingidos pelo deslizamento.

No intuito de construir um processo de negociação de-

mocrático, transparente, legal e atendendo aos interesses de forma bilateral, foi formada a Comissão dos Moradores da Servidão Manoel Luiz Duarte, com legitimidade reconhecida para lidar com uma empresa pública de economia mista, tendo a Câmara Municipal de Vereadores como instituição intermediadora, que realizou uma Sessão Especial em plenário, dia 8 de fevereiro, oficializando a referida Comissão, que passou a representar os interesses coletivos dos moradores atingidos pelo deslizamento da lagoa de evapoinfiltração nas discussões com a CASAN.

Foram realizadas quatro reuniões de trabalho, visando atender, dentro das possibilidades, as demandas dos moradores, sendo três na sede da Companhia, e uma reunião pública na Servidão Manoel Luiz Duarte.

Estas reuniões e debates levaram a uma revisão do Edital, em 23/02/2021, com alteração na Clausula de Quitação Geral, contemplando exclusivamente a quitação de danos materiais e ampliando as formas de comprovação dos bens e de lucros cessantes.

Também foi previsto que os proprietários pudessem optar por perícia externa para avaliar o imóvel, tendo essa despesa reembolsada pela CASAN.

O Edital de Credenciamento estabelece que o morador apresente a relação dos bens atingidos, informando se o bem foi parcialmente ou totalmente danificado, possibilitando amplas formas de comprovação dos referidos itens. Além disso estabelece prazo, para que a Comissão

Multidisciplinar, instituída pela Companhia, apresente relatório conclusivo do pleito do morador.

Até fevereiro de 2022, um total de 75 processos administrativos foram ingressados junto a companhia. Destes, a comissão concluiu a análise de 73 processos, os quais já foram liberados para pagamento resultando em um montante de R\$ 7.993.830,44.

Além do ressarcimento de bens materiais, ainda em 18/02/2021, a CASAN publicou o edital para pagamento de Despesas Extraordinárias de Pronto Pagamento, destinado a gastos considerados essenciais, como alimentação e transporte. Estabeleceu-se o pagamento de 1 (um) Salário Mínimo Regional do Estado de Santa Catarina, na sua quarta faixa, por adultos residentes no imóvel (R\$ 1.467,00); ½ (meio) Salário Mínimo Regional do Estado de Santa Catarina para cada adolescente a partir de 12 (doze) anos de idade completos residente no imóvel (R\$ 733,50); e ¼ do Salário Mínimo Regional do Estado de Santa Catarina para cada criança de até 12 (doze) anos incompletos residente no imóvel (R\$ 366,75).

Até fevereiro de 2022, 57 famílias atingidas tiveram seu pagamento liberado, cujo valor soma o montante de R\$ 174.206,25, abrangendo um total de 133 pessoas entre adultos, adolescentes e crianças.





Para fornecer maiores informações sobre as medidas tomadas pela Companhia, a CASAN separou em seu site uma área dedicada ao acompanhamento das ações realizadas e em andamento na Lagoa da Conceição. O Acesso está disponível pelo link: <https://www.CASAN.com.br/noticia/index/url/lagoa-da-conceicao#0>



Hospedagens (*)



45 pessoas
17 famílias em hotéis e pousadas



08 animais de
estimação

Custo total com hospedagens R\$ 153.379,00

(*) atendimentos realizados conforme as demandas apresentadas pelos atingidos

Obs. A partir de 31/03/2021, tendo encerrado o período previsto de hospedagens, proprietários cujos imóveis ainda precisam de obras ou reparos estão sendo atendidos via processo de Ressarcimento de Locação, conforme Cláusula 3.21 do Edital de Ressarcimento. No momento, apenas um proprietário tem essa necessidade.

Alimentação e produtos



Refeições
2.841
marmitas



Sanduíches
1.555
unidades



Frutas
295
Kg



Luvas de Limpeza
390
peças



Álcool 70%
136
litros

Além de medicamentos, protetor solar, repelente, máscaras, álcool gel, copos descartáveis, kits de talheres, sacos de gelo, baldes plásticos, vassouras, panos de chão, sabão em pó e outros produtos de limpeza

Monitoramento intensivo da qualidade da água



Reuniões com os moradores



Muro de Contenção finalizado no local do desastre na Lagoa da Conceição.



Fotos acima foram retiradas do Relatório disponível no site:

[https://www.CASAN.com.br/ckfinder/userfiles/files/relat%C3%B3rio%20Lagoa%20da%20Concei%C3%A7%C3%A3o\(2\).pdf](https://www.CASAN.com.br/ckfinder/userfiles/files/relat%C3%B3rio%20Lagoa%20da%20Concei%C3%A7%C3%A3o(2).pdf)



Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos – SGP-e

Um dos marcos do Cinquentenário da CASAN foi a consolidação da sua integração ao Programa Governo Sem Papel, que demonstra os ganhos com o Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos/SGP-e.

Iniciado nos primeiros dias de 2021, o uso do SGPE ao fim do ano, contabilizou para empresa uma economia de 8 milhões de quilos de papel e uma poupança de 17 milhões de litros de água, que deixaram de ser usados para produzir todo o material economizado em 3,3 milhões em papel, impressões, capas, transporte e armazenagem.

Uma grande conquista, que trouxe economia e sustentabilidade aos processos além de transparência e celeridade à Companhia.



Programas Ambientais

413-01



Para evitar ligações sanitárias inadequadas que podem causar entupimento das redes públicas de esgoto e de drenagem com gordura, vazamento de esgoto na rua e contaminação de mar, rios e baías a Prefeitura Municipal de Florianópolis lançou o programa – O Floripa Se Liga na Rede, realizado em parceria com a CASAN e executado pela ECHOA Engenharia. O programa busca promover a correta ligação dos imóveis da cidade à rede coletora de esgoto, atendendo bairros específicos por vez.

O programa oferece uma consultoria técnica e gratuita que analisa se o esgoto do imóvel está ligado de forma correta ou não à rede coletora. O agendamento da inspeção fica a cargo do morador ou proprietário.

Os testes são realizados com corante em cada ponto hidráulico do imóvel, fazendo um pente-fino das ligações sanitárias. Em caso de irregularidade, o cidadão é orientado pela equipe técnica sobre como fazer as adequações necessárias, recebendo um prazo para regularização – que será comprovada e registrada em nova inspeção.

Além do programa se liga na rede a Companhia realiza a vistoria das regiões que atende com destaque para o trato pelo Capivari (www.tratopelocapivari.com.br), programa de fiscalização e conscientização ambiental que evita o despejamento de milhões de litros de esgoto na Praia dos Ingleses,

em Florianópolis, uma das principais do Estado.

Os resultados positivos renderam outros filhos ambientais, como o Trato por Laguna, e o Trato pela Lagoa da Conceição.

Em 2021, a CASAN atuou em quatro programas: Trato pelo Capivari (Bairro Ingleses/Florianópolis), Trato pela Lagoa (Bairro Lagoa da Conceição/Florianópolis), Trato por Laguna (Laguna) e Trato pelo Lajeado São José (Chapecó).

Ao todo foram fiscalizadas 9.395 edificações, sendo 1.799 no bairro Ingleses/Florianópolis, 924 no bairro Lagoa da Conceição/Florianópolis, 5.578 em Laguna e 1.094 em Chapecó.

Em paralelo à ampliação da fiscalização, o Trato pelo Saneamento (trato.CASAN.com.br), programa de Educação Ambiental oferecido pela Companhia e aberto a todos os públicos desde o ensino infantil, básico, regular, técnico, universitário, corporativo e para a comunidade em geral.

A CASAN acredita que só o conhecimento é capaz de fazer as pessoas repensarem práticas e mudarem hábitos e ofereceu em Lauro Muller treinamento gratuito à população ensinando como fazer a correta ligação de esgoto à rede da companhia.



Em 2021, depois de manter interrompidas por quase dois anos as visitas às suas unidades, a CASAN retornou aos agendamentos para atividades presenciais de educação ambiental que atenderam cerca de 493 alunos.

O Programa de Educação Ambiental, e desenvolvido através da participação em palestras, feiras e visitas guiadas, e tem o objetivo de dialogar com a sociedade e ajudá-la a entender os processos envolvidos em ações de saneamento, criando um vínculo entre educação, meio ambiente, ética e boas práticas sociais, envolvendo a CASAN e seus usuários através do conhecimento.



Projeto Iberê - Recuperação da Mata Ciliar

413-01



Em 2021 o projeto desenvolvido pela Companhia desde 2006 em parceria com o Consórcio Iberê, prefeituras municipais e um conjunto de outras instituições de ensino, pesquisa e extensão foi renovado

O projeto que atua na recomposição, recuperação, preservação e manutenção das matas ciliares é realizado através de visitas de campo feitas pelo coordenador de área do Consórcio Iberê onde compartilha informações e orientações com o produtor rural.

O produtor rural recebe a documentação necessária para adesão ao projeto e explicações sobre como fazer o levantamento dos materiais necessários para a construção das cercas que isolam e protegem a vegetação ao longo dos cursos d'água.

No ano de 2021, houveram 12 reuniões com as equipes de coordenação municipal do programa e o Convênio Nº 851/2021 assinado em 11/11/2021, no valor de R\$ 752.670,00, prevê a implantação do programa em mais 70 propriedades.



A meta é proteger outros 50 hectares de áreas de preservação permanente, ao longo de aproximadamente 35 nascentes. Com isso, o trabalho chegará a 323 hectares de margens de cursos d'água em recuperação.

A valorização da agricultura familiar e da Política Nacional de Recursos Hídricos estão entre os objetivos. Com esse repasse de recursos por parte da CASAN, chega a R\$ 1.900.000,00 o investimento na recuperação da mata ciliar na Região Hidrográfica do Oeste, com mais de 500 propriedades rurais já beneficiadas.

 Saiba mais em www.ibere.org.br

Energia

103-3, 302-1

O uso da energia elétrica é essencial para as operações da CASAN, tanto nos Sistemas de Abastecimento de Água quanto no Tratamento de Esgoto Sanitário. A Companhia é uma grande consumidora de energia no Estado de Santa Catarina, com consumo aproximado de 198.469 MWh em 2021.

Entre as medidas de aumento da eficiência ações que visam à modernização dos equipamentos eletromecânicos e dos quadros de comandos dos sistemas de água e esgoto como objetivo de melhorar a eficiência dos sistemas, bem como a redução do consumo de energia.

Considerando que a despesa com energia elétrica corresponde a um dos maiores custos da Companhia, a CASAN está em processo de aquisição de energia elétrica no Ambiente de Contratação Livre, inicialmente, para dez de suas maiores unidades operacionais. O projeto conta com cronograma de migração destas unidades ao longo do biênio 2022/2023 e a expectativa de redução dos custos com o projeto está estimado em cerca de R\$ 30 milhões nos próximos cinco anos.



Água, Efluentes e Resíduos

103-3, 303-2, 303-4, 303-5

Qualidade da Água

303-2

A água é tratada nas estações de tratamento da CASAN antes de ser disponibilizada para consumo. São 166 estações de tratamento e 161 unidades de tratamento, que atendem a 194 municípios. A tecnologia empregada no tratamento depende da natureza da fonte de abastecimento e da qualidade da água bruta. A água bruta captada em rios geralmente necessita de tratamento completo, por sua vez, no tratamento de água originária de fontes subterrâneas, as técnicas utilizadas são mais simples.

Nas estações de tratamento de água são aplicadas diferentes concepções de processos de tratamento, dependendo das características físicas, químicas e biológicas da água do manancial a ser utilizado. Na água proveniente de mananciais de superfície o processo de tratamento compreende desde simples filtração até tratamento completo, como floculação, decantação, filtração e desinfecção. A água captada em poços profundos apresenta melhores condições de tratabilidade, necessitando em geral, apenas desinfecção por produtos à base de cloro.

Em toda a água distribuída pela Companhia é aplicado o flúor, esta aplicação não é considerada tratamento, mas sim, um benefício disponibilizado a população, visando à redução do índice de cárie dentária. A qualidade da água é monitorada em todas as fases do processo de abastecimento, desde os mananciais, estações de tratamento até a rede de distribuição.

A CASAN mantém dez laboratórios de Controle de Qualidade da Água estrategicamente distribuídos no território do estado de Santa Catarina, possuindo as unidades localizadas nos municípios de cada Superintendência, sendo para SRO: Chapecó, São Miguel do Oeste e Iomerê; para SRN: Rio do Sul, Curitibanos, Mafra e Balneário Piçarras; para SRM: Florianópolis; para SRS: Pescaria Brava e Criciúma.

Essas unidades laboratoriais realizaram aproximadamente um total de **454.878** ensaios no último ano, distribuídos em ensaios nas matrizes de água distribuída, água tratada e água bruta, abrangendo tanto ensaios físico-químicos quanto microbiológicos. Deste total, aproximadamente



286.295 análises são físico-químicas e aproximadamente **168.583** ensaios microbiológicos. As amostras são coletadas no sistema de distribuição, em pontos de entrega aos usuários, nos pontos de captação de água bruta e nas saídas de tratamentos. A amostragem é realizada em toda a área de abrangência do Sistema de Abastecimento de Água - SAA, assegurando o abastecimento de água com a qualidade e segurança preconizados no padrão de potabilidade brasileiro, cumprindo com as definições das legislações vigentes. Toda gestão destes ensaios ocorre por meio do Sistema Integrado da Qualidade – SIQ, desenvolvido internamente na companhia conforme necessidades.

Além das unidades de controle de qualidade das Superintendências, a CASAN possui laboratório de preparo de soluções químicas, localizada em Florianópolis. Esta unidade de laboratório produz material utilizado para ensaios físico-químicos tanto na operação das unidades de tratamento quanto nas unidades de laboratório de controle de qualidade. Além disso, os materiais produzidos por esta unidade de laboratório são utilizados tanto no

controle de qualidade do monitoramento da matriz água quanto da matriz efluentes.

Atualmente a Companhia possui implementado um Sistema de Gestão da Qualidade, conforme os requisitos estabelecidos na norma **ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017** em sua unidade de Laboratório de Chapecó, abrangendo os parâmetros: cloro residual, flúor, cor, turbidez, colimetria de presença e ausência para coliformes totais e *E.Coli*, amostragem, nitrogênio amoniacal, surfactantes aniônicos, fósforo total, pH e temperatura. A unidade de laboratório de Florianópolis está ainda em fase de avaliação por parte da CGCRE/INMETRO com o objetivo de ser acreditado conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 para o seguinte escopo: cor, turbidez, fluoreto, pH, Cloro residual, temperatura colimetria de presença e ausência para coliformes totais e *E.Coli* e amostragem. A unidade de Criciúma está em fase de finalização da implementação para dar sequência nos tramites de avaliação para reconhecimento no INMETRO.



O restante das unidades está em fase de estruturação, atualização e implementação documental dos procedimentos administrativos e técnicos mínimos de qualidade exigidos para a segurança da execução das atividades de laboratório, sendo projetado. Além disso, a CASAN consta com equipe de auditores internos, composta por profissionais das unidades de laboratórios, os quais tem por objetivo a avaliação e auxílio as outras unidades de laboratório no enfrentamento das dificuldades relacionadas a implementação e manutenção de um sistema de gestão da qualidade operante.



O controle de qualidade dos produtos químicos utilizados para o tratamento da água é realizado em cada carga de produto entregue, com o objetivo de avaliar se a qualidade do produto fornecido se encontra conforme determina a especificação técnica da CASAN.

O produto não poderá conter substâncias em níveis de concentrações, as quais tornem a água potável em desacordo com o padrão de potabilidade prescrito pela Portaria 888 de 04 de maio de 2021 do Ministério da Saúde e a norma ABNT NBR 15.784- Produtos químicos

utilizados no tratamento de água para consumo humano – Efeitos à saúde – Requisitos. No último ano foram analisadas aproximadamente 1.397 amostras de produtos químicos, totalizando 5.070 ensaios. As amostras são coletadas no momento da entrega do produto químico e são encaminhadas para o Laboratório de Análise de Produtos Químicos da Divisão de Controle de Qualidade de Materiais da Gerência de Suprimentos. O resultado das análises é encaminhado para as Agências Reguladoras trimestralmente.

Distribuição de Água

303-01, 303-02, 303-03



A água tratada é distribuída pela CASAN por meio de redes e adutoras, que variam de 50 a 1.200 milímetros de diâmetro. Em 31 de dezembro de 2021, a extensão da rede de distribuição de água era de aproximadamente 15.130 quilômetros e o número de ligações de água superava 808.110 mil unidades. A tabela a seguir contém a extensão total da rede de água da CASAN para os períodos indicados.

A maior parte das tubulações da rede de distribuição de água são de ferro fundido ou cloreto de polivinil (PVC). As tubulações de distribuição nas residências dos consumidores são tipicamente de polietileno de alta densidade (PEAD). As adutoras são, em sua maioria, de aço, ferro fundido ou fibra.

Todo o sistema de distribuição é pressurizado e conta com reservatórios para regularizar a distribuição em períodos de consumo elevado. Os tanques de reservação de água tratada e as estações de bombeamento regulam o volume da água que flui através das redes, visando a manutenção de pressão adequada e o contínuo abastecimento de água.

A CASAN possui 976 reservatórios de distribuição de água, com capacidade total de 224.543 metros cúbicos. Além disso, há 1.083 estações elevatórias de água,

Evolução Ligações Água – 2011 a 2021

Item	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Redes de água (km)	10.975	12.316	12.660	13.167	13.088	13.307	13.723	13.777	14.541	14.769	15.130
Número Ligações	693.168	702.308	725.644	750.656	762.218	775.330	787.210	777.674	773.375	798.716	808.110

Evolução Ligações de Esgoto – 2011 a 2021

Item	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Redes de esgoto (km)	1.220	1.220	1.220	1.220	1.197	1.472	1.588	1.588	1.703	1.823	1.781
Número Ligações	62.480	63.402	67.494	71.022	75.435	85.194	93.697	98.755	107.254	109.985	127.989

incluindo-se as localizadas em estações de tratamento, estações elevatórias intermediárias e pequenas estações auxiliares que atendem a áreas específicas.

As adutoras são revestidas internamente e, periodicamente, são realizadas descargas para a manutenção das mesmas e da qualidade da água aduzida.

Os vazamentos na rede, decorrentes de rompimentos e rupturas, podem ser informados a Companhia por meio de serviço telefônico gratuito ou via o website da empresa.

A Companhia espera que novos consumidores respondam pelo pagamento de parte dos custos associados à ampliação da rede de distribuição para atender às novas ligações de água. A política adotada pela empresa consiste em custear a instalação (tubulação e assentamento) de até 25 metros de extensão de rede a ser ampliada por nova economia em área urbana com pavimentação, e de 50 metros em área urbana sem pavimentação ou zona rural. Nos casos excedentes a diferença será paga pelo futuro cliente. Para novas ligações industriais serão analisadas as demandas individualmente e os custos envolvidos para atendê-las serão de responsabilidade do solicitante.

Perdas de Água

303-4, 303-5



A diferença entre os valores de água produzida e de água utilizada é representada pela perda de água, a qual pode ser: (a) física: que ocorre quando o volume de água produzido não chega ao consumidor final em virtude de vazamentos nas adutoras e/ou nas redes de distribuição, extravasamentos em reservatórios, e (b) não-física: que ocorre quando o volume de água é consumido, porém não contabilizado falta de hidrômetros, hidrômetros parados, fraudes, ligações clandestinas e falhas no cadastro comercial.

A perda de água é considerada um dos principais indicadores de desempenho operacional das prestadoras de serviços de saneamento, tendo impacto direto sobre a vida útil dos sistemas de abastecimento, custos operacionais, faturamento e volume de água captado.

Em 2016 a CASAN criou a Comissão de Gestão de Perdas de Água com o objetivo de controlar e reduzir perdas de água, e, desde então, diversas atividades vêm sendo realizadas, como setorização de sistemas de abastecimento, criação de Distritos de Medição e Controle (DMC), controle de pressões na rede de distribuição, macromedição, substituição de hidrômetros e outras.

Os principais resultados dessas ações foram:

a) 69% de aumento no número de cidades macromedidas, passando de 67 para 113;

b) 94% de aumento no número de cidades setorizadas, passando de 32 para 62;

c) 57 cidades com redução contínua das perdas por 2 anos ou mais;

d) 26 cidades com perdas inferiores a 100 litros/ligações/dia.

O índice de perdas da CASAN em 2021 foi de 39,25% sendo que entre os anos de 2020 e 2021 as perdas de água na Companhia tiveram uma redução aproximada de 0,5%, diminuindo a quantidade de água bruta a ser captada dos mananciais.

Ações em andamento:

1) Aquisição e instalação de macromedidores: PLs 169/2021, 170/2021 e 033/2022;

2) Aquisição de válvulas redutoras de pressão (VRP): PL 17/2022;

3) Projetos de redução de perdas de água, incluindo simulação hidráulica, para Chapecó, Criciúma, SIA Rio do Sul e Florianópolis (Centro e Continente): Contrato STE 2095/2021 sendo concluído em agosto/2022;

4) Pesquisa de vazamentos e irregularidades em Biguaçu, Biguaçu (São Miguel), Agronômica, Aurora, Laurentino, Lontras, Rio do Sul, Chapecó, Concórdia, Criciúma, São Joaquim, Florianópolis (SCSL), Barra velha, São João do Itaperiu, Xanxerê, São Lourenço do Oeste, Braço do Norte e Otacílio Costa: SRM contrato STE 2357/2022; SRN contrato STE 2400/2022. A assinatura dos contratos referentes aos lotes da SRS e SRO deverá ocorrer nos próximos dias;

5) Substituição de ramais de ligação em Biguaçu, Biguaçu (São Miguel), Agronômica, Aurora, Laurentino, Lontras, Rio do Sul, Chapecó, Concórdia, Criciúma, São Joaquim, Florianópolis (SCSL), Barra velha, São João do Itaperiu, Xanxerê, São Lourenço do Oeste, Braço do Norte e Otacílio Costa: SRM contrato STE 2331/2022. Para as demais Superintendências está em andamento o PL 124/2022, cuja licitação ocorrerá no dia 19 de agosto;

6) Contrato de Performance de redução de perdas de água para Florianópolis (Costa Norte) e Indaial: A disputa de preços do PL 219/2021 estava agendada para 21/07/2022, porém houve pedido de impugnação e devido a isso estamos atualizando o orçamento. A licitação foi adiada sine die.

Sistema de Informação de Recursos Hídricos

303-3

A rede de monitoramento hidrometeorológico atual da CASAN é constituída por 13 estações, sendo sete estações do tipo convencional e seis do tipo automática telemétrica. Os dados gerados pelo monitoramento referem-se especificamente ao nível dos rios e precipitação, vazão do efluente tratado na ETE Insular, além dos dados climatológicos gerados pela estação meteorológica da Barragem do Rio São Bento.

As 13 estações da Companhia encontram-se instaladas na ETE Insular (município de Florianópolis), ETA Lagoa do Peri (Florianópolis), Barragem do Rio São Bento (Siderópolis), no Rio Cubatão (Palhoça) e no Rio Vargem do Braço (Santo Amaro da Imperatriz).

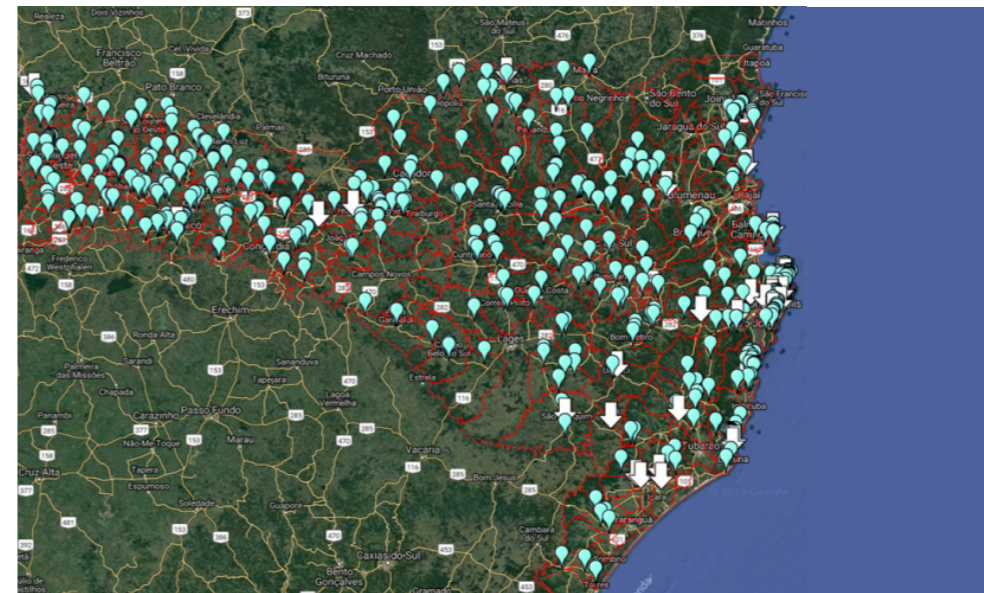
Nas estações convencionais, os dados de chuva e nível de água são coletados diariamente por observadores e registrados em boletins, com exceção da Estação Lagoa do Peri (Ribeirão Grande) onde os dados são armazenados no datalogger. Nas estações automáticas, os dados de chuva, nível e indicadores meteorológicos (temperatura do ar, umidade relativa, velocidade e direção do vento, pressão atmosférica e radiação) são coletados pelo sistema de Telemetria, com a utilização de Plataformas de Coletas de Dados (PCDs), na qual suas transmissões são efetuadas via sinal GPRS.

O monitoramento contínuo é realizado pela EPAGRI-CIRAM que emite Relatórios Bimestrais que são conferidos e analisados pela Gerência de Meio Ambiente (GMA) da Companhia. Os dados são públicos e podem ser consultados pelo site do ciram.

Atividades de Geoprocessamento – Tecnologia a Serviço do Meio Ambiente

303-3

A Companhia tem mapeados através de suas atividades de Geoprocessamento todos os pontos de captação de água (superficiais e subterrâneos), os pontos de lançamentos de efluentes, as bacias sanitárias contribuintes aos sistemas de esgotamento sanitários e as estações elevatórias de esgotos. Esses dados são utilizados para analisar e espacializar as informações dos satélites, de modo a orientar o planejamento, estudos de projetos, ações e banco de dados dos sistemas da Companhia, auxiliando, inclusive, na resposta de demandas com relação a possíveis interferências de outras atividades nas captações da empresa.



Tratamento de Esgoto

Em 2021, aproximadamente 41.950.307 m³ de esgoto foram tratados nas estações de tratamento de esgoto da CASAN, sendo posteriormente dispostos em corpos receptores, tais como rios e Oceano Atlântico, em conformidade com a legislação aplicável.

Atualmente a Companhia possui 38 estações de tratamento de esgoto em operação.

A finalidade do tratamento de esgoto é proporcionar a disposição final correta do esgoto sanitário, de forma a cumprir o Decreto Estadual nº 14.675/2009, referente à proteção e melhoria de qualidade ambiental, e que estipula concentrações máximas de certas substâncias antes do lançamento no meio ambiente. Embora a vazão e a composição do esgoto que chegam as estações de tratamento variem, mais de 98% de seu teor, em média, é composto de água. O tratamento de esgoto consiste essencialmente em processos de separação física e em biológicos, que degradam a matéria orgânica e reduzem a carga microbiológica e de substâncias nocivas.

O tratamento de esgoto é dividido em diferentes níveis, de acordo com o grau de remoção de poluentes desejado. O tratamento preliminar destina-se à remoção de materiais de maiores dimensões e sólidos, como areia e gordura. Nesta etapa geralmente são utilizados me-

canismos físicos, como gradeamento e sedimentação. Esta etapa tem a finalidade de proteger as unidades de tratamento subsequentes e dispositivos de transporte como, por exemplo, bombas e tubulações, além de garantir a manutenção dos aspectos estéticos dos corpos receptores.

Para os demais níveis de tratamento a CASAN utiliza diversos processos, dentre eles lodos ativado, reatores anaeróbios e lagoas de estabilização.

No processo de tratamento com lodo ativado, modalidade aeração prolongada, adotado na ETE Insular, após o tratamento preliminar o esgoto segue para o seletor biológico, primeira unidade do processo biológico, a qual tem a função de evitar o desenvolvimento de bactérias filamentosas e propiciar a formação de flocos com maior sedimentabilidade do lodo na decantação secundária.

Na unidade de desnitrificação, o esgoto bruto afluente, rico em substâncias carbonáceas, é misturado, em condições anóxicas, com o lodo ativado retornado do decantador, para que, sob a ação de microrganismos heterotróficos, ocorra a redução de compostos nitrogenados.

O esgoto remanescente após esse processo é submetido ao tratamento de lodo ativado, principal processo de

tratamento de esgoto utilizado pela CASAN. O processo biológico de tratamento é semelhante à autodepuração feita pela natureza nos corpos hídricos, porém de maneira concentrada e acelerada, os poluentes biodegradáveis são digeridos por bactérias aeróbias. Este tipo de bactéria utiliza o oxigênio introduzido no meio líquido, através de aeradores mecânicos, como fonte de energia para a digestão da matéria orgânica. A quantidade de oxigênio introduzido no reator biológico é suficiente para a digestão da matéria orgânica carbonácea e a nitrificação do nitrogênio orgânico total presente no esgoto.

Os principais tipos de estação de tratamento de esgoto operadas pela CASAN são: lodo ativado, nas modalidades aeração prolongada e valos de oxidação; reator UASB seguido de lodo ativado; reator UASB seguido de biofiltro aerado submerso; reator UASB seguido de filtro biológico; lagoa de estabilização; filtro biológico de alta taxa seguido de floco-flotação e reator de biofilme de leito móvel (MBBR).



Disposição do Lodo

O lodo removido dos processos de tratamento contém alto teor de umidade. A Companhia utiliza prensas desaguadoras, centrifugas e leitos de secagem para desaguamento do lodo. Em 2021, aproximadamente 20 mil toneladas de lodo tiveram o aterro sanitário como destino final.



Pensando em minimizar o impacto desta ação e dar um encaminhamento mais sustentável ao lodo a partir de 2022, a Companhia iniciou em dezembro de 2021 algumas conversas e encaminhamentos para valorar este lodo. Assim, na área de Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação (P&D+I) da Companhia, estão sendo trabalhadas ações para uma parceria de Pesquisa com a Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) para estudo de uma Unidade de gerenciamento de lodo de tanque séptico empregando wetlands construídos. O projeto visa implantar uma unidade para gerenciamento deste lodo com objetivo de analisar a viabilidade e sustentabilidade na prestação de serviço especiali-

zado periódico de retirada, transporte, tratamento e disposição adequada do lodo retirado. O projeto trabalhará a integração de distintos modais de esgotamento sanitário, partindo desde os sistemas considerados convencionais até os sistemas no lote.

Além desta ação, a CASAN também vem desenvolvendo outra ação de pesquisa para criação de Piloto para Estudo da Viabilidade Técnica e Econômica do Reuso Agrícola e na Geração de Energia a partir de Lodo de Estações de Tratamento no Estado de Santa Catarina. O objetivo principal do projeto será ofertar mais um destino ambientalmente adequado ao lodo sanitário, reaproveitando e valorizando os resíduos resultantes do saneamento. Com os resultados, espera-se fomentar o conhecimento tecnológico para o desenvolvimento da reutilização adequada do biossólido de lodo para a promoção do setor agrícola em Santa Catarina, bem como a tecnologia solar com convecção forçada para a secagem de lodo.



Emissões

305-1 a 305-7

A primeira parte do sexto relatório de análises do Painel Intergovernamental sobre Mudanças do Clima (IPCC), divulgado em 2021, confirma que a influência humana é a causa do aquecimento do clima, sendo seu principal vetor as emissões de Gases de Efeito de Estufa (GEE). Os efeitos já são sentidos por todo planeta com extremos de calor e de frio, ocorrência de ciclones, redução das chuvas entre outros e a solução para reduzir esses efeitos e conter o aquecimento é o controle da emissão desses Gases de Efeito de Estufa (GEE).

As atividades da CASAN sofrem com os impactos do aquecimento global, especialmente no que se refere à redução das chuvas. Em suas emissões de gases causadores do efeito estufa, a Companhia tem como maiores fontes a frota de veículos operacionais e a aquisição de energia elétrica (matriz hidrelétrica).

O inventário de emissões de GEE da Companhia segue o GHG Protocol, e Norma ISO 14.064, segmentando três escopos de contabilização:

Escopo 1: Emissões diretas, associadas às atividades internas;

Escopo 2: Emissões indiretas associadas à energia adquirida;

Escopo 3: Emissões indiretas associadas à cadeia produtiva, uso e disposição dos produtos.

O Inventário elaborado pela Companhia anualmente considera emissões diretas, emissões indiretas, outras emissões indiretas. No comparativo com o ano anterior percebe-se os efeitos da pandemia no resultado em 2020. A Companhia está trabalhando para melhorar o acompanhamento e amplitude dos índices e estudando formas de diminuir e compensar os impactos identificados.

EMISSIONES DE GEE POR CATEGORIA DE ATIVIDADE – QUANTIDADE DE TCO2E



Energia elétrica
2021: 4.773
2020: 4.941



Combustíveis e lubrificantes
2021: 2.648
2020: 280



Viagens e negócios
2021: 307
2020: 33



Tratamento de esgotos
2021: 102.373
2020: 99.017

TOTAL EM TONELADAS DE CO2

2021 **110.101**

2020 **104.271**

Conformidade Ambiental

307-1

A conformidade ambiental de todas as nossas operações é gerenciada com base nas legislações ambientais e nas normas de saúde e segurança. Segundo a Resolução CONAMA nº 237/97 o licenciamento ambiental é obrigatório, deve ser emitido antes do início das obras e é o meio por onde se estabelece as condições, restrições e medidas de controle ambiental que deverão ser obedecidas pelo empreendedor, pessoa física ou jurídica, para localizar, instalar, ampliar e operar empreendimento ou atividades utilizadoras dos recursos ambientais consideradas efetiva ou potencialmente poluidoras ou aquelas que, sob qualquer forma, possam causar degradação ambiental.

Em 2021 o número de pedidos de licenciamento para sistemas de esgoto aumentou em relação aos pedidos feitos em 2020 e alguns pedidos de anos anteriores ainda estão em andamento junto aos órgãos ambientais para os Sistemas de Abastecimento de Água - SAA e os Sistemas de Esgotamento Sanitário – SES, além das demais atividades potencialmente poluidoras passíveis de licenciamento ambiental executadas pela Companhia. Em 2021, a CASAN possui 81 SAA e 32 SES licenciados.



Outorga de Direito de Uso dos Recursos Hídricos

A outorga determina que o uso da água é um ato administrativo, exigido por Lei, na modalidade de autorização, mediante o qual o órgão gestor, no presente momento a Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico Sustentável (SDE), faculta ao outorgado o uso do recurso hídrico (Decreto 4.778/2006).

A CASAN está sujeita a outorga pelos seguintes usos:

- Derivação ou captação de parcela da água existente em um corpo de água para consumo final, inclusive abastecimento público, ou insumo de processo produtivo;
- Extração de água de aquífero subterrâneo para consumo final ou insumo de processo produtivo e;
- Lançamento em corpo de água de esgotos e demais resíduo líquido ou gasoso, tratado ou não, com o fim de sua diluição, transporte ou disposição final, instrumento de gestão não implantado em SC.

A companhia efetua o cadastramento dos mananciais subterrâneos e superficiais de captação utilizados pela CASAN para abastecimento público e de lançamentos de efluente tratado, com a finalidade de obtenção da Outorga de Direito de Uso da Água, junto a Secretaria Executiva de Meio Ambiente - SEMA, vinculada à Secretaria Estadual de Desenvolvimento Econômico Sustentável – SDE. Em 2021, a CASAN possui 53 captações com outorga de direito de uso, das 608 captações em que opera.

Outros Destaques Ambientais

201-02

Em 2021, ano de seu Cinquentenário, enfrentando a crise sanitária imposta pela pandemia instalada pelo vírus COVID-19 – Coronavírus, e a crise hídrica instalada por questões adversas de clima, em especial na região Oeste do Estado, a CASAN atuou junto ao governo do Estado para minimizar os impactos trazidos por essas adversidades, e deixou para Santa Catarina, por meio de suas ações, a marca do Planejamento Hídrico e da expansão do esgotamento sanitário, com suporte financeiro planejado de R\$ 1,7 bilhão do Governo do Estado.

As obras, iniciadas em 2021, prosseguirão para ampliação da capacidade de produção de água, com 50 projetos para implantação ou modernização de Estações de Tratamento de Água ou perfuração de poços em todo o Estado. Além da ampliação da produção água estão também sendo aplicados em mais de 180 obras para implantação de novos reservatórios e mais de 30 obras para ampliação de redes de adução e distribuição de água.

Uma das principais frentes de trabalho é o Projeto Chapecozinho, maior obra de Sistema de Abastecimento de Água em execução em Santa Catarina, cujo valor atualizado ultrapassa R\$290 milhões de reais, iniciada em 2021 com financiamento total do Governo do Estado.

No esgotamento sanitário, 9 obras foram finalizadas em 2021, beneficiando as cidades de Araquari (Bairro Itinga),

Chapecó (Bairro Efapi), Concórdia, Criciúma, Curitibanos, Florianópolis (Monte Cristo), Ibirama, Indaial (Bairro Tapajós) e São José (Ponta de Baixo e Centro Histórico), fazendo a cobertura de esgoto do Estado atingir 29,54% em 2021.

Em comemoração ao aniversário de cinco décadas da Companhia, tampões de esgoto personalizados, com a marca do Cinquentenário, e símbolos das cidades, foram desenhados e entregues ao poder público municipal na inauguração dos sistemas, simbolizando um presente da Companhia para a população que recebe uma infraestrutura fundamental para sua saúde e qualidade de vida.

Na Capital, a Companhia avança na ampliação do Sistema de Esgoto Insular e do Sistema Ingleses/Santinho, além da implantação do Sistema Saco-Grande/Monte Verde – projetos que em conjunto somam investimentos de mais de R\$ 340 milhões.

A CASAN também encaminhou aquela que será a maior obra de esgotamento sanitário de Santa Catarina: a desativação das lagoas de estabilização de Potecas, em São José, e a construção de uma nova e moderna Estação de Tratamento.

Fecharam o ano em andamento projetos de implantação da infraestrutura de esgoto em Barra do Sul, Ipira- Pira-

tuba, Itá, Rio do Sul e Santo Amaro. Juntas, as obras farão com que a CASAN alcance uma cobertura de aproximadamente 40% até 2025.

Destaca-se, no entanto, que a previsão da cobertura de esgoto dos próximos anos deve ser ainda mais elevada, com vistas a viabilizar a universalização dos serviços até 31 de dezembro de 2033, nos termos do § 2º do art. 11-B desta Lei.

Além das medidas apresentadas a Companhia participou de 218 reuniões nos Conselhos, Câmaras Técnicas, Comissões, Grupos de Trabalho e Fóruns dos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Meio Ambiente (SISNAMA) e do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos (SINGREH).

A companhia participa, também, do Programa de Segurança da Água nos sistemas utilizados pela CASAN para abastecimento no Estado com a finalidade de avaliar as condições operacionais e ambientais;

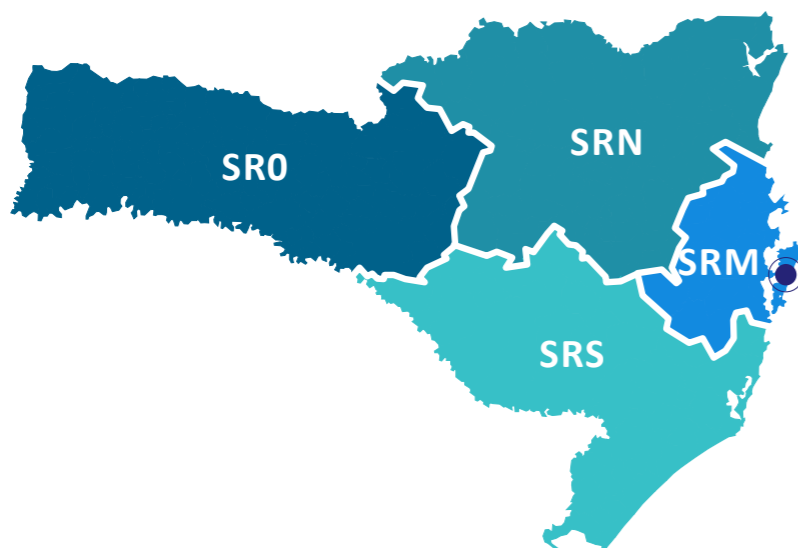
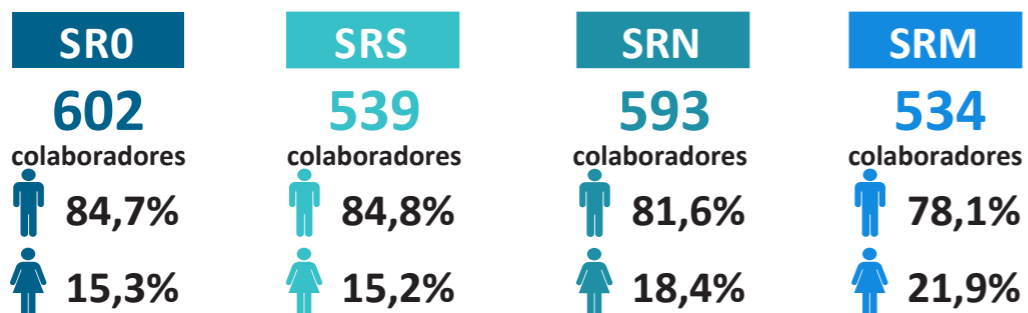
Destaque, ainda, para aprovação da Política de Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação (P&D+I) da Companhia que segue para implantação e deve promover ações que colaborem com o avanço do conhecimento científico, tecnológico e da inovação, em sintonia com os princípios do desenvolvimento sustentável”, explica

5. ASPECTOS SOCIAIS

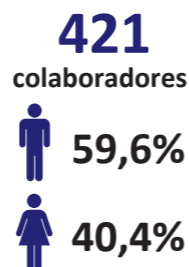
A Força Interna da CASAN

102-08, 405-2

COLABORADORES POR REGIÃO GEOGRÁFICA



MATRIZ



TOTAL DE COLABORADORES **2.679**



NEGROS 46

CHEFIAS DE NEGROS 0,33%

ESTAGIÁRIOS 115

TERCEIRIZADOS 643

EMPREGADOS POR CATEGORIA

CATEGORIA	QUANTIDADE	%
Doutorado	2	0,07
Mestrado	87	3,25
Especialização	883	32,96
Superior	764	28,52
Médio (2º grau)	721	26,91
Fundamental (1º grau)	143	5,34
Alfabetizado (1º grau incompleto)	79	2,95
TOTAL	2.679	100

EMPREGADOS POR GRUPO

CATEGORIA	QUANTIDADE	%
Nível Superior	296	11,05
Apoio Técnico	535	19,97
Operacional	1848	68,98
TOTAL	2679	100

Desenvolvimento Profissional e Educação Corporativa

102-35, 404-1, 404-2, 404-3

A capacitação do capital humano é uma das maneiras que a Companhia encontrou para estimular seus profissionais a colaborarem com o crescimento da organização, reter talentos e fazer com que eles se sintam reconhecidos.

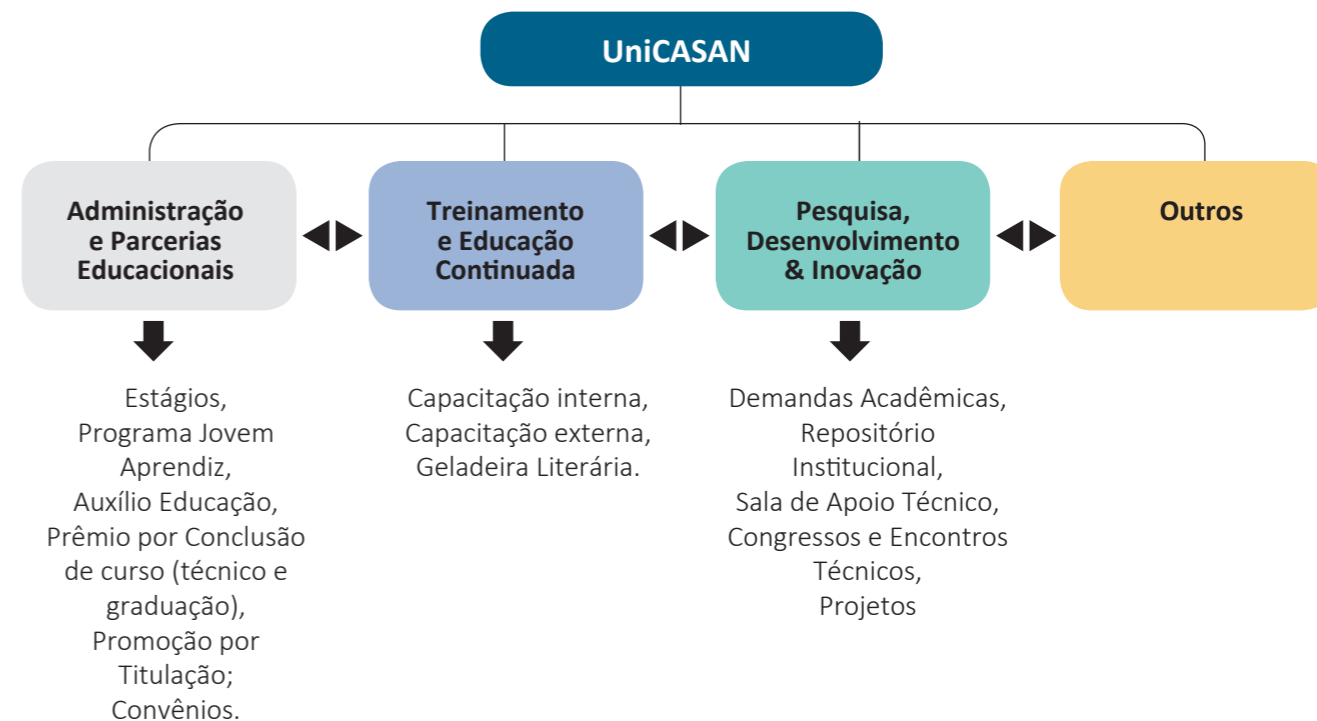
A gestão da capacitação dos profissionais da Companhia é feita pela Universidade Corporativa da CASAN – UniCASAN.

A Universidade Corporativa foi criada pela Resolução nº20, de 31/08/2011, com a finalidade de modernizar as áreas de treinamento e desenvolvimento (especialmente no que se refere à melhoria dos serviços através da gestão de pessoas, qualificação de clientes e gestores municipais), e pela necessidade de se institucionalizar a pesquisa e o desenvolvimento como forma de encontrar soluções às demandas técnicas e ambientais. Sua criação também visou o gerenciamento dos recursos para capital intelectual em prol da Companhia e dos cidadãos catarinenses.

A Universidade Corporativa é vista como um sistema estratégico para se obter melhores resultados internos, com o treinamento de colaboradores. Ou seja, é a criação de uma rede educacional para funcionários de uma organização voltada à obtenção dos resultados estratégicos da Companhia. Por meio de cursos, palestras, oficinas e workshops, a Universidade Corporativa tem o objetivo de atualizar, treinar, informar e educar colaboradores, assim como disseminar a cultura empresarial. Dessa maneira, é possível construir uma equipe mais preparada para os desafios.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A UniCASAN pode ser dividida em três atividades principais inter-relacionadas, bem como há outras atividades que não se enquadram dentro das principais:



Administração e Parcerias Educacionais

Estágios

Um bom estágio é decisivo para o currículo de qualquer jovem. Além de consolidar os aprendizados acadêmicos, a experiência profissional na área de atuação traz desenvolvimento, fortalece o networking e abre as portas do mercado de trabalho. Nos estágios de ensino médio, a CASAN proporciona ao estudante o conhecimento de diferentes áreas e o estudante pode investir naquela que encontrou maior afinidade. A experiência será marcante na concepção que o estudante terá da profissão e na visão que terá da CASAN, além de proporcionar a construção da experiência que o mercado exige por meio do desenvolvimento profissional e pessoal.

A atividade de estágio é regida pela Lei nº 11788/2008. O cálculo do quantitativo de estagiários na empresa é realizado conforme preconiza esta Lei de Estágios, considerando o número de empregados em cada unidade da Companhia:

Art. 17. O número máximo de estagiários em relação ao quadro de pessoal das entidades concedentes de estágio deverá atender às seguintes proporções:

- I** – de 1 (um) a 5 (cinco) empregados: 1 (um) estagiário;
- II** – de 6 (seis) a 10 (dez) empregados: até 2 (dois) estagiários;

TABELA 1 – COMPARAÇÃO DE DESPESAS 2020 E 2021

ANO	MÉDIA ESTAGIÁRIOS	DESPESAS (R\$)			CUSTO MÉDIO MENSAL POR ESTAGIÁRIO (R\$)
		Salário + VT	Seguro Vida	Total	
2020	148	R\$ 1.146.631,94	R\$ 5.578,80	R\$ 1.152.210,74	R\$ 645,63
2021	115	R\$ 1.059.978,36	R\$ 1.425,38 ¹	R\$ 1.061.403,74	R\$ 768,10

¹ Elaboração de novo contrato, a custos bem inferiores (85% menor).

III – de 11 (onze) a 25 (vinte e cinco) empregados: até 5 (cinco) estagiários;

IV – acima de 25 (vinte e cinco) empregados: até 20% (vinte por cento) de estagiários.

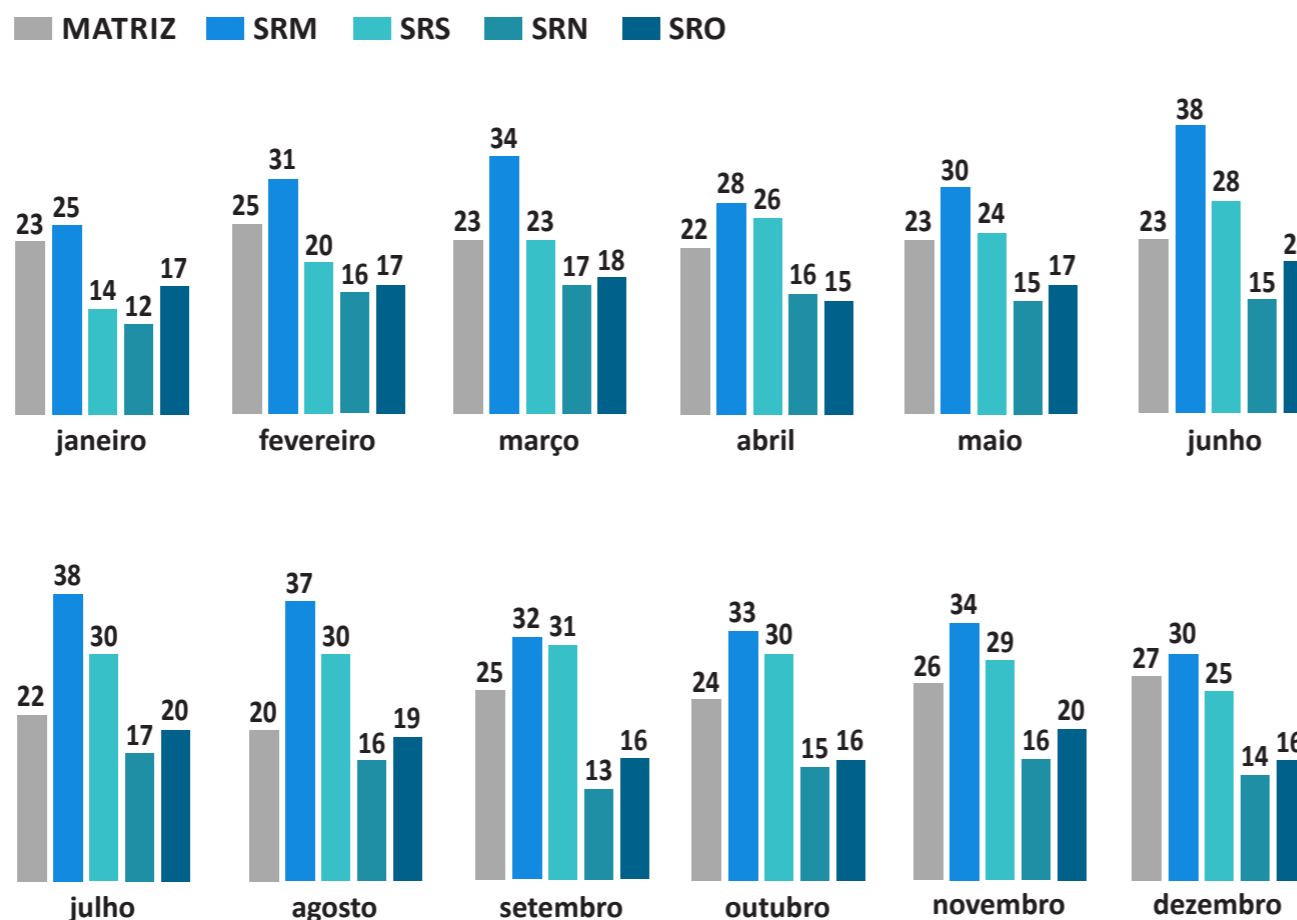
Em 2021, a CASAN possuiu uma média de 115 estagiários, média inferior ao ano de 2020 (148 estagiários), totalizando R\$ R\$ 1.061.403,74 de despesa total (Tabela 1 e Figura 2). Apesar do quantitativo menor,

houve também novo contrato do Seguro de Vida para estagiários, a partir de abril/2021, com valor 85% inferior quando comparado ao contrato anterior. Contudo, na análise de custo por estagiário, 2021 possui valor maior em virtude do retorno presencial e o respectivo pagamento de Vale Transporte (VT). No ano 2020, os estagiários ficaram a maior parte do ano em home office, não recebendo VT.

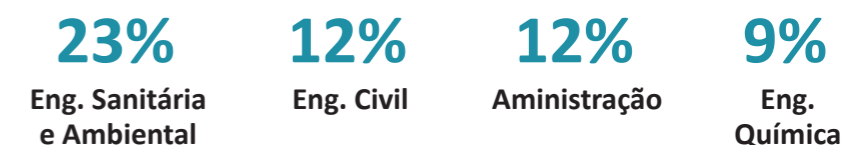


A modalidade de estágio de ensino médio representou a metade (50%) das contratações de estágio, seguida por estágios do nível superior (46%). Os principais cursos de nível superior na CASAN foram Engenharia Sanitária e Ambiental (23%), Engenharia Civil (12%) e Administração (12%) e Engenharia Química (9%).

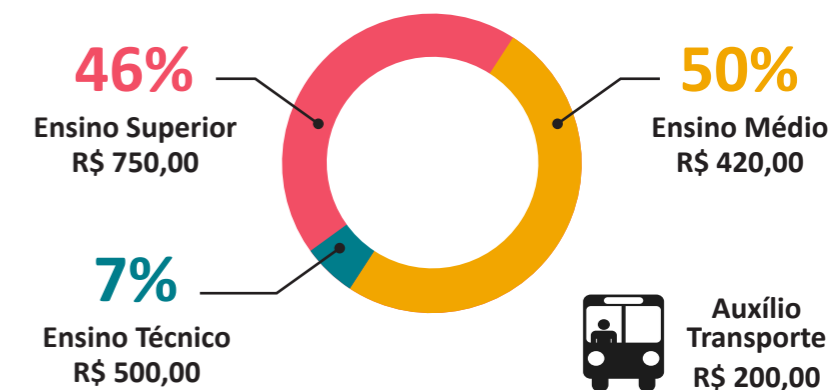
TOTAL POR LOCALIDADE



PRINCIPAIS CURSOS - NÍVEL SUPERIOR



VALOR DA BOLSA



MÉDIA ANUAL DE ESTAGIÁRIO POR LOCALIDADE



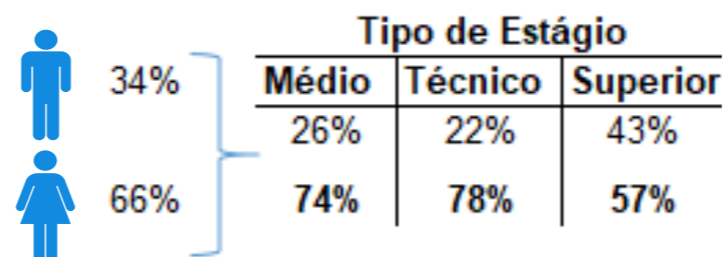
Principais informações – Programa de Estágio 2021

Quanto à distribuição por gênero, tem-se que 66% dos estagiários são do sexo feminino; enquanto 34% são do sexo masculino. Estes valores são próximos da média nacional¹.

Na análise por tipo de estágio (médio, técnico ou superior), predomina também o gênero feminino em todas as modalidades. Interessante comparar com pesquisas oficiais², que mostram que, de fato, as mulheres estudam por mais anos e se graduam mais que os homens. Contudo, essa prevalência não é refletida nas oportunidades do mercado de trabalho, por motivos de desigualdade de gênero.

A Universidade Corporativa implantou um curso online (Igualdade de Gênero e Saneamento Básico), que busca inspirar funcionários e estagiários a perceber o assunto como relevante e, quem sabe, se engajar no tema.

A Universidade Corporativa não possui cadastro com informações sobre cor ou raça dos estagiários. A média nacional indica que 51% dos estagiários se identificam como brancos, 31,7% como pardos, 13,7% como pretos, 2,5% como amarelos, 0,2% como indígenas, e o restante preferiu não dizer. Dada a realidade da CASAN, acredita-se que os programas de entrada (aprendiz e estágio) são hoje o principal canal da empresa para contratar diversidade.



Além disso, observa-se que não há estagiários com deficiência na CASAN. A Lei de Estágios preconiza que:

§ 5o Fica assegurado às pessoas portadoras de deficiência o percentual de 10% (dez por cento) das vagas oferecidas pela parte concedente do estágio.

Ao final de 2020, a Universidade Corporativa implantou um banco de Talentos PCD para recebimento de currículos. A imagem foi montada pela Universidade Corporativa, que consultou colegas com deficiência a fim de descobrir que tipo de imagem deveria retratar uma pessoa com deficiência. A resposta nos orientou a imagens normais/comuns, não impondo restrições ou limites na representação, para que a pessoa com deficiência possa ser vista como qualquer outra pessoa. A ação foi difundida em alguns sites e considerada positiva.



A CASAN criou um Banco de Talentos para Pessoas com Deficiência, a fim de oportunizar a estudantes vagas de estágio na Companhia.

Interessados devem enviar currículo em arquivo word ou pdf para o e-mail estagio@CASAN.com.br, com o assunto "Candidato para vaga PcD". Abrindo oportunidade de estágio, profissionais da CASAN entrarão em contato.

Alinhado à Lei de Estágios, o Banco de Talentos para Pessoas com Deficiência está assentado nos pilares Representatividade, Humanização e Produtividade, contemplando as necessidades da Companhia e o potencial destes profissionais.

Matéria publicada no site da CASAN



Após a campanha a Companhia recebeu apenas 07 currículos PCD. Para que a inclusão possa ser efetivada é feita a análise de cada tipo de deficiência, a estrutura do local de trabalho (e a possível adaptação) e a capacitação, se necessária, aos colegas lidarem com as diferenças. Enquanto a companhia trabalha para viabilizar a seleção e inclusão, foi disponibilizado a todos os funcionários um curso on line intitulado 'Conversando sobre inclusão', que trata da Diversidade e Inclusão no ambiente organizacional com foco na Pessoa com Deficiência. O curso é geral e trata de respeito às diferenças.

De modo geral, a Companhia tem implantado um ambiente mais acolhedor e amigável aos estagiários, com diversas instruções em suas entradas na empresa, bem como a contratação de cursos específicos, a serem executados no ano de 2022.

Por fim, implantamos em 2021 um curso sobre Programa de Estágios da CASAN, com vistas a conscientizar os supervisores sobre a importância da correta supervisão e repasse de aprendizado aos estagiários. O curso é recomendado para todos os supervisores e foi realizado por 34 pessoas.



Imagem enviada aos estagiários após o ingresso

<p>Programa de Estágio CASAN</p>  <p>O Programa de Estágio da CASAN busca qualificar na formação profissional destes estudantes fazendo a interligação entre a teoria e a prática.</p>  <p>Curso: 7037 Programa de Estágios CASAN</p>	<p>Este curso visa ampliar o conhecimento do quadro funcional da CASAN sobre as relações de estágio e orientar atuais e futuros supervisores.</p> <p>Carga horária: 2 horas</p>
---	--

Curso disponibilizado em 2021

Programa Jovem Aprendiz

O Programa Jovem Aprendiz é uma imposição da Lei Federal n.º 10.097/2000 – conhecida como a Lei da Aprendizagem- e do Decreto Federal n.º 9.579/2018, e determina que:

Art. 51. Estabelecimentos de qualquer natureza são obrigados a empregar e matricular nos cursos oferecidos pelos serviços nacionais de aprendizagem o número de aprendizes equivalente a cinco por cento, no mínimo, e quinze por cento, no máximo, dos trabalhadores existentes em cada estabelecimento cujas funções demandem formação profissional.

A primeira experiência de trabalho carrega uma importância que vai além do aspecto profissional. A inserção e a permanência do aprendiz no mundo do trabalho são fatores decisivos para a formação do jovem e preparação para o futuro profissional, inserindo-o também em um contexto de cidadania. Os aprendizes devem ser estudantes na faixa etária de 14 (quatorze) a 24 (vinte e quatro) anos incompletos, regularmente matriculados e frequentando a escola, caso não tenham concluído o ensino médio, e inscritos em programa de aprendizagem desen-



VALORES RECEBIDOS MENSALMENTE


Salário
R\$ 666,82


Vale-alimentação
R\$ 314,00


Vale-Cultura
R\$ 50,00


Auxílio-Transporte
variável

volvido sob orientação de entidade qualificada em formação técnico-profissional metódica. Os jovens irão adquirir conhecimentos e habilidades que serão de extrema importância não só na construção da carreira, mas também no desenvolvimento pessoal.

Em 2021, a CASAN possuiu o quantitativo máximo de 112 jovens aprendizes (em setembro), com média anual de 107 jovens. A despesa com o programa totalizou R\$ 1.926.926,90 em 2021, valor maior que o ano anterior. O aumento deve-se ao reajuste do salário mínimo. Apesar do custo médio mensal por jovem ser R\$ 1.500,72, cada jovem recebe R\$ 666,82 de salário, R\$314,00 de Vale Alimentação e R\$ 50 de Vale Cultura, além de vale-transporte variável conforme as necessidades individuais. O restante é absorvido pelo CIEE para gestão do Contrato

No que se refere às fiscalizações do programa por parte do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), em 2021 houve o recorde de 22 fiscalizações, bem oposto ao ano de 2020, que só teve uma única fiscalização. Todos os documentos e cotas estavam em conformidade com o exigido.

Por ser um programa de cunho social destinado preferencialmente a jovens em situação de vulnerabilidade, ocorrem problemas diversos. Em 2021, a Companhia solicitou atendimento especial a 14 jovens junto do CIEE, sendo alguns problemas complexos e delicados. O número de atendimentos foi razoavelmente melhor que 2020, pois a Companhia atendeu sugestão do CIEE para implantação de formulário de pontuação para selecionar os jovens. Neste questionário constam questões de vulnerabilidade (quanto maior a vulnerabilidade, maior a pontuação), bem como maior pontuação à frequência escolar, o que garante a seleção de jovens mais comprometidos com o Programa.

Devido à atuação no Programa no ano anterior (2020), contratando Jovens oriundos de abrigos, a CASAN recebeu, em maio/2021, o selo de empresa cidadã, reconhecimento ofertado pelo Tribunal de Justiça de Santa Catarina.



Figura 13:
Certificado de empresa cidadã – Programa Jovem Aprendiz 2020, recebido em 2021.

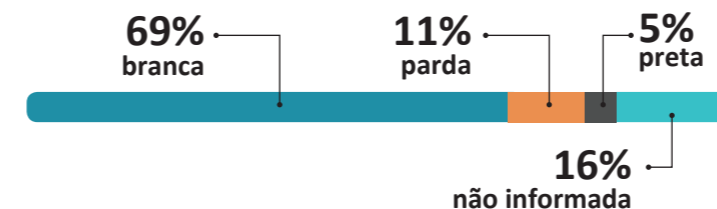
Quanto à distribuição por gênero, tem-se uma proporção semelhante ao de estagiários, com predominância feminina (63%), enquanto 37% dos jovens aprendizes são do sexo masculino, sendo que a escolha do jovem não é feita pela Companhia.

DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO



Para jovens aprendizes, há cadastro a respeito da raça, item auto declaratório. Em 2021:

CADASTRO POR RAÇA



Com relação à inclusão de jovem com deficiência, apesar da abertura da Companhia para contratação em todas as unidades, normalmente não há jovens PCDs disponíveis para contratação. Ainda assim, tivemos a assinatura do primeiro contrato de aprendiz PCD na CASAN, na cidade de São Miguel do Oeste (SRO).

Com vista a acolher de forma mais carinhosa estes jovens, que muitas vezes encontram no trabalho o único ambiente seguro, a Universidade Corporativa organizou campanha de Natal para Adoção de Cartas de Jovens Aprendizes.

Setenta e dois (72) jovens fizeram pedido de carta de natal e todas as cartas foram adotadas. Alguns pedidos demonstraram a importância do Programa aos jovens e a responsabilidade social da CASAN ao ter implantado requisitos sociais de contratação.

Destaque a alguns presentes mais caros (bicicleta, celular e notebooks) que também foram adotados, devido às histórias marcantes por trás de cada pedido, bem como presentes mais essenciais, como cestas básicas.

A Universidade Corporativa enviou várias cartas do Papai Noel, dizendo que estavam orgulhosos de cada jovem, e estavam vendo como estavam batalhando. Recebemos vários vídeos emocionantes de entrega, o que aproximou colegas de trabalho e criou um vínculo com o jovem tutelado.



Auxílio Educação

No ano de 2021 foram fornecidos 85 novos Auxílios Educação, se juntando aos demais auxílios que já estavam em andamento, totalizando a média de 158 colaboradores utilizando o benefício. Os novos auxílios estão assim distribuídos:

- **27 Graduação;**
- **58 Pós Graduação.**

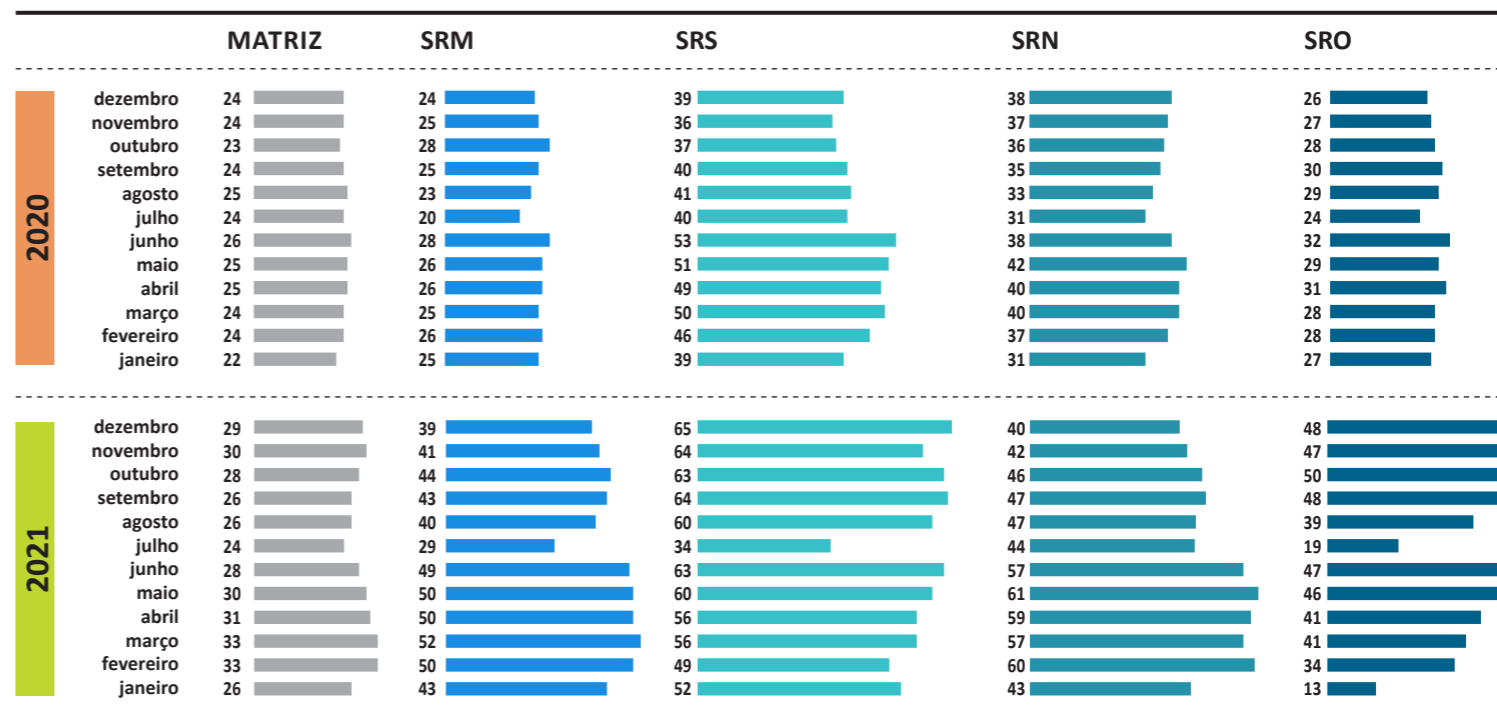
As despesas com auxílio educação totalizaram R\$ 425.496,74, valor inferior a 2020 (R\$ 609.968,30).

A SRS possui a maior média de beneficiários (44), seguido da SRN (37), SRO (28), SRM (25) e Matriz (24). Por outro lado, o custo anual médio por beneficiário é maior na SRM e Matriz, o que possivelmente reflete a maior oferta de cursos qualificados e a existência de maior diversidade de cargos, no caso da Matriz.

CUSTO ANUAL MÉDIO POR BENEFICIADO

Local	Despesa (R\$)	Média Beneficiados	Custo anual por beneficiado (R\$)
Matriz	89.115,32	24	3.687,53
SRM	97.723,22	25	3.895,94
SRS	89.459,51	44	2.033,17
SRN	68.375,14	37	1.873,29
SRO	80.823,55	28	2.861,01

DISTRIBUIÇÃO MENSAL DO RECEBIMENTO DE AUXÍLIO EDUCAÇÃO POR LOTAÇÃO



Tem-se outros 178 colaboradores que constam como estudo em andamento, mas não renovaram junto à Universidade Corporativa, tendo finalizado, trancado ou desistido. Esse controle também não era feito na Universidade Corporativa, até metade de 2020 (mudança de gestão e responsável pela atividade). Após controle da atividade, teve-se a devolução de 31 auxílios, cujos beneficiados desistiram do curso, totalizando quase R\$55.000,00 de devolução.

TOTAL DE DEVOLUÇÕES DO AUXÍLIO EDUCAÇÃO (R\$)

2019	1.690,92
2020	14.508,92
2021	40.382,56

Prêmio por Conclusão de Curso (Técnico e Graduação)

É a concessão pecuniária paga mensalmente pela Companhia aos empregados que concluírem curso técnico ou de graduação (ou seja, somente a um dos cursos, não é cumulativo), e que não estejam enquadrados em cargos correspondentes à formação destes grupos, conforme estabelecido em Acordo Coletivo de Trabalho (ACT). Conforme ACT vigente, o valor equivale a 19% (R\$ 317,85) e 38% (R\$ 635,70) respectivamente, da menor referência da escala salarial constante do Plano de Cargos Salários. Os requerimentos são analisados por uma Comissão de Titulação, composta por 5 integrantes: 2 da GRH/DISMIT; 1 da Universidade Corporativa; 1 da PG/PAC; 1 da GRH/DIAPE.

Em 2021 a Comissão de Titulação recebeu 163 requerimentos de prêmio por Conclusão de curso (técnico e graduação), representando um aumento de 9,4% comparado com o ano de 2020. Destes, 160 requerimentos foram deferidos e o prêmio foi concedido.

TABELA 7 - REQUERIMENTOS DE PRÊMIO POR CONCLUSÃO DE CURSO

	2019	2020	2021
Requerimentos	76	149	163
Deferidos	68	147	160
Graduação	59	139	155
Técnico	9	8	5
Indeferidos	8	2	3

Entre os deferidos, foram concedidos prêmios para:

- 155 empregados por curso de graduação/superior;
- 5 por curso técnico.

Historicamente, desde a inclusão desta atividade à Comissão de Titulação (2019) até 2021, foram recebidos 405 requerimentos de promoção, dos quais 97% (391) foram deferidos.

TABELA 8 - REQUERIMENTOS DE PRÊMIO POR TITULAÇÃO

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Requerimentos	172	74	55	75	77	95	108	159	217	170	228
Deferidos	164	69	52	65	72	94	104	140	208	163	219
Indeferidos	8	5	3	10	5	1	4	19	9	7	9

Promoção por Titulação

O empregado que concluir curso de Pós-Graduação (especialização, mestrado e doutorado) ou de Especialização Técnica de nível médio poderá solicitar a promoção por titulação, conforme estabelecido em Acordo Coletivo de Trabalho. Os requerimentos são analisados por uma Comissão de Titulação, composta por 5 integrantes: 2 da GRH/DISMIT; 1 da Universidade Corporativa; 1 da PG/PAC; 1 da GRH/DIAPE, a mesma comissão que analisa os Prêmios por Conclusão de Curso. Historicamente, desde que instituída a Comissão (2011) até 2021, foram recebidos 1.443 requerimentos de promoção, dos quais 94% (n=1363) foram deferidos.

Em 2021 a Comissão de Titulação recebeu 228 requerimentos de Promoção por Titulação (Pós-Graduação), representando um aumento de 34% comparado com o ano de 2020. Destes, 219 requerimentos foram deferidos e a promoção foi concedida.

Entre os deferidos:

- 1 de especialização técnico de nível médio
- 211 de especialização
- 6 de mestrado
- 1 de doutorado

Em relação aos convênios, a companhia possui 17 convênios vigentes com instituições de ensino, possibilitando desconto aos empregados, dependentes e, mais recentemente, tem-se incluído estagiários.

Treinamento e Educação Continuada

O conhecimento existente em uma instituição tem grande valor estratégico de mercado. As instituições que reconhecem o potencial de uma vantagem competitiva gerada a partir da gestão do conhecimento buscam mecanismos para que todos os seus empregados sintam-se motivados a aperfeiçoar-se continuamente.

A organização que aprende é a que dispõe de habilidades para criar, adquirir e transferir conhecimentos, e é capaz de modificar seu comportamento, de modo a refletir os novos conhecimentos e ideias. Contudo, apesar das novas ideias fundamentarem o desenvolvimento do aprendizado, elas -sozinhas - não conseguem instituir o aprendizado. Tornam-se necessárias mudanças nos métodos de trabalho para capacitar a aplicação do novo conhecimento às atividades, convertendo-se os novos conhecimentos em novas formas de comportamento.

Nesse sentido, a Educação Corporativa mostra-se uma área estratégica às empresas, já que a percepção de melhoria do desempenho da organização é estimulada por treinamentos e desenvolvimento pessoal. O Sistema de Educação Corporativa (SEC) possui diferentes níveis de maturidade⁷:

a) Visão - que envolve treinamento, alinhamento estratégico e aprendizagem em rede e, ainda, corresponde ao principal objetivo da organização podendo estar voltada para a tarefa; para a tarefa frente aos objetivos estratégicos ou à estratégia organizacional;

b) Estágios - envolvendo o Departamento de Treinamento (DT); a Plataforma E-Learning (EL); a Educação Corporativa (EC); a **Universidade Corporativa (UC)**; o Stakeholder University (UC), e a Universidade Corporativa em Rede (UCR).

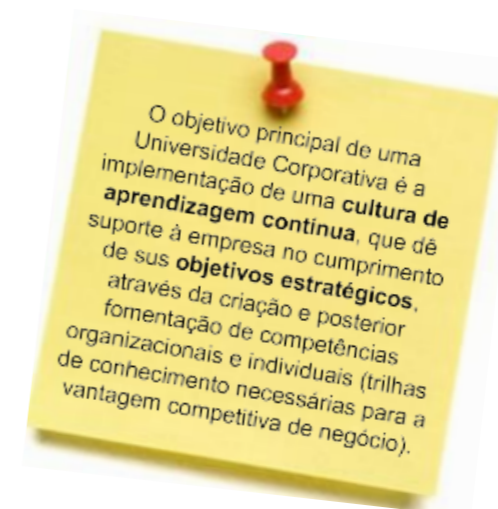
Com uma Universidade Corporativa implantada, a capacitação deve ser conectada com a estratégia da empresa, gerando colaboradores protagonistas e líderes mentores.

Em 2021, tivemos 2.050 cursos realizados, totalizando 16.909 turmas.

No ano de 2021, 1.867 colaboradores atingiram ou superaram a carga horária mínima a ser cumprida (30 horas), totalizando 107.396 horas de capacitação, distribuídos da seguinte forma:

TABELA 9: FONTE DO CURSO UTILIZADO PARA CUMPRIMENTO DE CARGA HORÁRIA

Tipo Realização	Representatividade %
014 - Moodle CASAN	41,7%
008 - E-Learning Gratuito	26,9%
011 - In Company - Instrutor Externo	17,0%
007 - SIAD 476 - Capacitação Interna	8,4%
006 - SIAD 466 - E-learning	2,9%
010 - Lista de Presença - Instrutor Interno	1,1%
012 - Presencial s/ ônus p/ CASAN	1,1%
005 - SIAD 466 - Presencial	0,5%
004 - SIAD 499 - Repasse de Curso	0,4%



Capacitações Internas

Internamente as capacitações são feitas por meio de instrutores internos e por repasse de conhecimentos adquiridos em capacitações externas. No ano de 2021, a UniCASAN permaneceu com as capacitações online – via Jitsi e Moodle - e retomou as capacitações presenciais, respeitando a situação de pandemia, para atender necessidades como o caso das capacitações em segurança do trabalho.

Com o retorno gradativo do trabalho presencial verificamos um aumento no número de capacitações internas registradas por meio do SIAD 476 – Formulário de capacitação Interna e SIAD 499 – Formulário de Repasse de capacitação, sendo os percentuais de realização informados no item anterior. Permanecemos avançando na oferta de cursos online disponibilizados em nossa plataforma Moodle, mantendo os cursos já existentes e ofertando novos cursos.

CURSOS NOVOS INSERIDOS EM 2021

- Noções Gerais de Sistemas de Esgotamento Sanitário;
- Manual de Operação, PEC e POP de ETEs de diversas Superintendências Funcionamento e Operação dos Planos de Emergência e Contingência (PECs) Novo Marco Legal do Saneamento: Perspectivas para o Setor;
- Igualdade de Gênero e Saneamento Noções Iniciais de Perdas e Geofonamento;
- Noções Comerciais- Procedimentos, Cadastro e Faturamento Noções Comerciais- Sistema Comercial Integrado – SCI Programa Jovem Aprendiz CASAN 2021;
- Conversando sobre inclusão Programa de Estágios CASAN;
- Novos procedimentos Ponto Eletrônico;
- Combate à Violência doméstica contra a mulher em tempo de pandemia NR-5- Curso para membros de CIPA/2021;
- Relatório de Receitas e Despesas Gerenciáveis;
- 22 palestras do Encontro Técnico disponibilizadas no formato curso.

O segundo semestre de 2021 foi marcado por dois grandes eventos: 10º Encontro Técnico e a Oficina ODS 2021. A UniCASAN realizou o 10º Encontro Técnico totalmente na modalidade online possibilitando o alcance da quase totalidade dos colaboradores da Companhia. Foram disponibilizados 22 momentos de interação com entre colaboradores, palestrantes e comunidade. O evento ainda contou com a apresentação de trabalhos técnicos nas categorias pôster e vídeo, contando ainda com momentos de interação entre os autores e participantes do evento.

O evento foi realizado na modalidade híbrida, para os palestrantes e mediadores, e totalmente online para o público, que acessou todos os momentos por meio de plataforma online. Foram inscritas 977 pessoas, sendo 489 colaboradores da CASAN e 488 externos à CASAN, divididos em 12 Estados brasileiros de todas as regiões. O evento custou R\$ 75.785,50.

Abertura do Encontro Técnico

Novidade do evento foi a inserção de vários colaboradores internos como mediadores, valorizando o corpo técnico da CASAN. Além disso, foi inserido concurso de Prova de Montagem de Cavalete Padrão e Ramal de Ligação de Água, específico ao operacional, Concurso Fotográfico sobre Saúde e Segurança do Trabalho, Concurso Multiplicador Ambiental (modalidade foto e vídeo) e Concurso CASAN de Inovação. Esta premiação visou melhorar o clima organizacional e valorizar o corpo técnico da Companhia. O evento foi altamente elogiado e contou com a participação ativa da Universidade Corporativa.



Plataforma online do Encontro Técnico

Já a Oficina ODS 2021 foi realizada presencialmente no Auditório Jacó Anderle, no Centro Integrado de Operação e Manutenção da CASAN, proporcionando uma grande troca de experiência entre os colaboradores da companhia. A Universidade Corporativa submeteu uma proposta de Oficina em um Edital de patrocínios do CREA-SC. A proposta foi selecionada e contemplada com o valor de R\$ 10.000,00. O objetivo do evento foi colher ideias para elaborar uma proposta de Agenda Sustentável para a CASAN 2030.



Abertura do Encontro técnico



Encerramento da Oficina ODS

Entrega das premiações (que ocorreu em evento posterior)



Capacitações Externas

No ano de 2021, tivemos um aumento na quantidade de solicitações de capacitações externas. Foram solicitados os mais variados cursos, que abrangeram diferentes áreas da empresa, como a operacional, a financeira, de saneamento, de pessoal, de laboratórios, de engenharia.

RESUMO DO QUANTITATIVO DAS CAPACITAÇÕES VIA SIAD 466

106	75	83
Total de Cursos Solicitados	Total de Empregados beneficiados	Total de Cursos Aprovados

R\$ 149.406,72
Investimento TOTAL

R\$ 1.992,09
Investimento médio 2021
(Valor total/Total de Beneficiados)

Capacitações Internas (Contratações)

As capacitações internas realizadas através de cursos in company, seja na modalidade presencial ou educação à distância (EAD), são realizadas através de contratação direta por inexigibilidade, conforme preceitua o artigo 29, inciso VII da Lei Federal 13.303/2016.

Em 2021 foram realizadas 16 contratações, das quais dez contratos já foram finalizados e seis permaneceram em andamento após o fechamento do ano, por serem cursos mais extensos.

Os cursos *in company* contratados em 2021 abrangeram desde a área administrativa até a área operacional da empresa, capacitando no mínimo 400 colaboradores, visto que cursos contratados na modalidade EAD não possuem limites de inscrição, já que ficarão disponíveis permanentemente na plataforma Moodle da CASAN.

O total investido/provisionado neste tipo de contratação no ano em questão foi de R\$ 340.967,00.

Das principais capacitações contratadas podemos citar o curso “Instalador Hidráulico EaD - Construção, Operação e Manutenção em Redes de Distribuição de Água para os Instaladores Hidráulicos”, para a área operacional e a “Trilha de aprendizagem para estagiários e jovens Aprendizes” que abrangerá todos os estagiários e jovens aprendizes da Companhia. Ambas as iniciativas são pioneiras na área de saneamento, onde seremos a primeira empresa a desenvolver um curso totalmente online para Instaladores Hidráulicos e percursoras no investimento em trilhas para capacitação e desenvolvimentos de jovens aprendizes e estagiários, mostrando ser uma empresa visionária que investe em soluções inovadoras e que prezam pela qualificação de todo o quadro de pessoal da Companhia.

Repositório Institucional

Repositório Institucional é um sistema de informação utilizado para armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção intelectual de uma determinada instituição. É, portanto, uma ferramenta de comunicação e disseminação do conhecimento.

O Repositório do Conhecimento – CASAN tem como missão: armazenar, preservar, divulgar e oferecer acesso à produção científica e institucional da CASAN, realizados por empregados ou público externo, utilizando dados advindos da Companhia ou em benefício da Companhia.

O estudo sobre Repositórios institucionais, aplicabilidades, softwares necessários e formas de implantação foi iniciado, e a elaboração do projeto encontra-se em andamento.

Os trabalhos acadêmicos oriundos do Auxílio Educação e das Solicitações de Informação para fins acadêmicos estão sendo armazenados e indexados em forma de planilha para futura exportação ao sistema/site de busca e armazenamento adequados.

Repositório Digital de Trabalhos de Conclusão de Curso

AUTOR/A	TÍTULO	ANO	NÍVEL	INSTITUIÇÃO DE ENSINO
CORRÊA, Ana Paula Hatsumi	GERENCIAMENTO DE PERDAS DE ÁGUA EM AGLOMERADOS SUBNORMAIS: estudo de caso no Morro da Penitenciária, Florianópolis/SC	2020	Graduação	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina - IFSC
SILVA, Tomaz Barreto da	ESTUDO DA REDUÇÃO DO TEMPO DE ANÁLISE DO FLÚOR REALIZADA PELO MÉTODO SPADNS	2016	Graduação	Universidade do Extremo Sul Catarinense - UNESC
BOAVENTURA, Grazielle Vefago	ESTUDO DAS VARIÁVEIS DE PROCESSO NA DOSAGEM DO FLUOSSILICATO DE SÓDIO EM ÁGUAS PARA ABASTECIMENTO PÚBLICO	2010	Graduação	Universidade do Sul de Santa Catarina - UNISUL
TRAMONTIN, Deise Parolo	ESTUDO INDICATIVO DE ADSORÇÃO EM COLUNA COM RECHEIO DE BAUXITA TERMICAMENTE ATIVADA PARA REDUÇÃO DA CONCENTRAÇÃO DE ÍONS FLUORETO EM ÁGUAS	2012	Graduação	Universidade do Extremo Sul Catarinense - UNESC
AGUIAR, Débora Cuneo	AVALIAÇÃO DE METODOLOGIA PARA GESTÃO DE PERDAS EM UM DISTRITO DE MEDIÇÃO E CONTROLE NO MUNICÍPIO DE FLORIANÓPOLIS/SC	2020	Graduação	Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC

AUTOR/A	TÍTULO	ANO	NÍVEL	INSTITUIÇÃO DE ENSINO	AUXÍLIO EDUCAÇÃO
CUNHA, Mayra Hartmann da	A COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO E AS LICITAÇÕES SUSTENTÁVEIS – UM NOVO MODELO POSSÍVEL?	2021	Especialização	Faculdade Educacional da Iapa - FAEL	SIM
ANDRADE, Thaís Helena Lourenço de	PORTIFÓLIO DE GESTÃO ÁGIL DE PROJETOS	2019	Especialização	Faculdade de Tecnologia SENAI Florianópolis	SIM
COSTA, Thiago Oliveira da	A GESTÃO DE PESSOAS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E OS MECANISMOS PARA A EFICIÊNCIA	2020	Especialização	Universidade Cesumar - Unicesumar	SIM
MEURER, Natanael de Freitas	SANEAMENTO BÁSICO, UM ELEMENTO PRIMORDIAL NA SOCIEDADE: ETA - CASAN DE CRICIÚMA-SC, NA BUSCA POR MELHOR QUALIDADE DE VIDA	2021	Graduação	Centro Universitário Leonardo Da Vinci - UNIASSELVI	SIM
SANTOS, John Messias Ribeiro dos	CONTROLE DE NÍVEL POR EFICIÊNCIA ENERGÉTICA EM SISTEMA DE RECALQUE DE ÁGUA TRATADA PARA RESERVATÓRIO POR BOMBA CENTRÍFUGA HORIZONTAL, ACOPLADA A MOTOR DE INDUÇÃO TRIFÁSICO ACIONADO POR INVERSOR DE FREQUÊNCIA	2020	Mestrado	Instituto de Tecnologia para o Desenvolvimento	SIM
PAULA, Viviane Carolina de	"NÃO ESTAMOS SÓS": A ÉTICA NA PRÁTICA DO SISTEMA CFB/CRB POR MEIO DA REPRESENTAÇÃO SOCIAL DE BIBLIOTECÁRIOS FISCAIS	2020	Mestrado	Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC	NÃO

Exemplo de indexação de Trabalhos do público interno

Segurança e Saúde no Trabalho

401-1

A seguir apresentamos o comportamento mês a mês, no exercício de 2021, informações atinentes a contratações, turnover, e o total de empregados.

COMPETÊNCIA	ADMISSÕES	DEMISSÕES	Nº DE EMPREGADOS	ÍNDICE DE ROTATIVIDADE
Janeiro	0	6	2637	0,227272727
Fevereiro	7	0	2644	0
Março	9	2	2651	0,075542965
Abril	8	5	2654	0,188501414
Mai	9	3	2660	0,112909296
Junho	6	3	2663	0,112718392
Julho	6	2	2667	0,075046904
Agosto	19	7	2679	0,26187804
Setembro	4	3	2680	0,111961187
Outubro	3	4	2679	0,149281582
Novembro	7	11	2675	0,410907733
Dezembro	8	4	2679	0,149420994
2021	86	50	-	1,87899286

Fórmula aplicada para o cálculo do índice de rotatividade:

$\text{Demitidos} / ((\text{Quantitativo Anterior} + \text{Quantitativo Final do mês}) / 2) * 100$

OBS: os dados apresentados incluem também os aposentados por invalidez

Alguns resultados dos Indicadores acompanhados pela Gerência de Recursos Humanos (GRH):

4,87

Taxa média de Absenteísmo

1.170

Quantidade de servidores com Afastamentos médicos ao longo do ano

65

Quantidade de Acidentes de Trabalho

1.533

Quantidade de servidores em atividade insalubre

58

Quantidade de servidores em atividade periculosa

Remuneração, Direitos e Outros Benefícios

102-35 a 102-39, 401-2, 401-3, 404-3

A remuneração dos empregados da CASAN é baseada em um Plano de Cargos e Salários registrado na Superintendência Regional do Trabalho desde 1991, que prevê as formas de movimentação funcional, benefícios além de disciplinar as atribuições de cada cargo. Os reajustes salariais são definidos através de Acordo Coletivo de Trabalho com data base em maio. Este Plano prevê ainda movimentos salariais de progressão vertical e horizontal, como mecanismos de reconhecimento e mérito, baseados em critérios de avaliação de desempenho do empregado, que consideram aspectos relacionados a competências e resultados.

A política de benefícios é concedida e normatizada através do Plano de Cargos e Salários, Acordo Coletivo de Trabalho e Normas específicas e estendida a todos os empregados da empresa sendo os principais benefícios listados a seguir:

- Abono de férias;
- Abono de Natal;
- Assistência odontológica, por adesão individual estendido a dependentes;
- Auxílio Creche/Babá destinado a colaboradores com filhos com idade entre 0 e 6 anos;
- Auxílio e Licença ao empregado com filho portador de necessidades especiais;
- Auxílio Educação – Auxiliar no pagamento de mensalidade para curso universitário e médio profissionalizante;
- Auxílio Funeral;
- CASANPREV – Plano de Previdência Complementar;
- Complementação de salário Auxílio Doença – destinado a colaboradores afastados pelo INSS por doença ou acidente de trabalho;
- Licença Maternidade estendida por 60 (sessenta) dias mediante solicitação da trabalhadora;
- Licença Paternidade estendida por 15 (quinze) dias mediante solicitação do trabalhador;
- Plano de cargos e salários;
- Plano de saúde, por adesão individual estendido a dependentes;
- Programa de Alimentação ao trabalhador – Vale Alimentação/Refeição;
- Vale Cultura.
- Vale transporte.

Além dos benefícios previstos no acordo coletivo a Companhia atua diariamente na promoção da saúde e bem estar dos seus colaboradores. Dentre as iniciativas promovidas pela companhia estão:

- Atendimento aos empregados da Companhia de forma individual ou em grupo: os psicólogos e assistentes sociais atuam tanto individualmente quanto em conjunto, para tratar de assuntos de empregados, terceirizados, jovens aprendizes e estagiários de todas as unidades funcionais no Estado quanto a: absenteísmo, sofrimento psíquico; abuso de álcool e outras drogas; conflitos interpessoais; mudança de município; mudanças de espaço de trabalho e readaptação de equipe; indícios de violências ou violações de direitos; entre outros.
- Encaminhamentos de empregados para atendimento na rede de apoio interna (médico do trabalho, psicólogos, serviço social da empresa e articulação de ações com chefias e equipe de trabalho, quando necessário) ou rede de apoio externa de saúde mental, de acordo com a disponibilidade de cada região.
- Ações e atividades relacionadas à saúde e qualidade de vida no trabalho e outros temas da área, in-

cluindo encontros entre empregados de agências, divisões e gerências, para resolução de conflitos ou diálogo sobre temas que surgem conforme demanda;

- Desenvolvimento de um trabalho em equipe psicossocial para a construção de uma Política de Qualidade de Vida no Trabalho/QVT.
- Trabalho de pesquisa, edição e publicações na rede interna da CASAN, de ação de mês em cores, saúde do trabalhador e saúde mental.
- Por meio da Verba SESI, acompanhamento sistemático das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes em todo o Estado, na realização de ações de saúde e segurança aos empregados. Essa análise social verifica a melhor forma de utilização do recurso SESI na realização das Semanas de Prevenção de Acidentes de Trabalho; assistência com vacinas; incentivo ao esporte; e articulação com o SESI para palestras e cursos de saúde e segurança.
- Auxílio para dependente com necessidades especiais.
- Redução de carga horária para empregados que possuem dependentes com necessidades especiais.

- Atender aos critérios de normas internas que definem a obrigatoriedade do acompanhamento social, por exemplo, empregados com dependentes pessoas com deficiência, liberação de antecipação de parcela de 13º salário, acompanhamento à familiar doente/SIAD052, complementação salarial para benefício previdenciário auxílio doença conforme ACT vigente.
- Contatos com instituições da comunidade com intuito de obter recursos para atendimento aos empregados, como exemplo: INSS (auxílio doença, aposentadorias, reabilitação profissional, etc), Unimed, SESI, Clínicas e Hospitais conveniados com o plano de saúde, redes de apoio para a assistência farmacêutica, tratamento fora do domicílio, CAPS e CAPSAD, CRAS, entre outros.
- Ao final de 2021, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a criação de uma Política de Diversidade, Inclusão e Direitos Humanos, e determinou à Diretoria Executiva o estabelecimento de Comissão para a criação do documento que deverá ser aprovado até o fim de 2022.

A Força Externa da CASAN

102-33,102-34

NÚMEROS DO ATENDIMENTO

	Na Empresa		No Procon		Na Justiça	
Número total de Reclamações e Críticas Recebidas	31.830	127.613	254	663	354	679
% de Reclamações Solucionadas	80,40%	93,13%	73,23%	74,51%	-	-

A evolução da base de clientes apresentou um crescimento de

2,75%
passando de

902.595
ligações em 2020 para

927.379
ligações em 2021

Tarifa Social

413-01, 413-02

A denominada Tarifa Social, com valor subsidiado pelas demais categorias possui valor reduzido equivalente a aproximadamente 20% da tarifa residencial.

Essa tarifa é destinada à população de baixa renda, visando à inclusão social através dessa facilitação ao acesso dos serviços de saneamento e assim melhorando a qualidade de vida e gerando reflexos diretos na saúde e no bem-estar.

Com a Nova Estrutura Tarifária da CASAN os quesitos para enquadramento nesta tarifa foram revisados conforme determinado pelas agências reguladoras, requerendo que os usuários comprovem junto à CASAN:

- a) Ser enquadrado na Categoria Residencial;
- b) Ter rendimento familiar total de até 02 (dois) salários mínimos;
- c) Ser inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico).

Em dezembro de 2021 a CASAN possuía enquadrado na Tarifa Social um total de 8.183 ligações. A Tarifa Social possui prazo de validade de 24 meses, sendo que todos os usuários enquadrados devem a cada 24 meses realizar o recadastramento do benefício.

Canais de Atendimento

413-01, 413-02

O atendimento à distância foi iniciado em abril de 2020 sendo que os principais serviços que podem ser solicitados dessa forma são: segunda via de fatura, solicitação de ligação nova e religação, mudança de titularidade, vazamento oculto, parcelamento de débito, revisão de fatura, vazamento oculto, restituição de valores, verificação de débitos, quitação anual, certidão negativa, alteração de cadastro, tarifa pública especial, tarifa social, deslocamento de cavalete e ramal, supressão da ligação, conta final/fusão, defesa de infração, ligação temporária, consulta de viabilidade, projeto hidrossanitário e pedido de ampliação de rede.



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Horário padrão podendo sofrer variações entre 8h às 17h de segunda a sexta-feira conforme o posto de atendimento



TELEFONE 24 HORAS

0800 643 0195



FALE-CONOSCO

www.CASAN.com.br/faleconosco



OUVIDORIA

www.ouvidoria.sc.gov.br/cidadao/



SITE

www.CASAN.com.br



APLICATIVO

CASAN SC



MÍDIAS SOCIAIS

@CASANSC

Estrutura Tarifária da CASAN

413-01

Em 2020 a Companhia implantou uma nova estrutura tarifária. Com critérios, conceitos e valores instituídos pelas Agências Reguladoras, o novo modelo privilegia o uso consciente de água, estimulando uma mudança cultural nos municípios atendidos.

A principal mudança é a extinção da tarifa de volume mínimo de 10 metros cúbicos e a implantação de uma Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura (TFDI) de R\$ 29,49, que será então acrescida dos novos valores por m³, referentes ao consumo medido.

Dentre os princípios da nova estrutura destaca-se o estímulo ao uso consciente de água; a manutenção do preço médio da água, e, a adequação dos valores cobrados ao consumo de cada família ou imóvel.

TABELA TARIFÁRIA

Intervalo R\$/m ³	Residencial	Residencial Social	Comercial	Micro Peq. Comércio	Industrial	Pública Órgãos públicos federais, estaduais e municipais	Pública Especial Entidades Filantrópicas
2022							
TFDI* R\$/mês	35,08	6,54	35,08	35,08	35,08	35,08	10,52
0 a 10	2,33	0,44	5,16	3,64	5,16	5,16	1,54
11 a 25	10,84	3,11	14,49	14,49	14,49	14,49	4,34
26 a 50	14,49	14,49	14,49	14,49	14,49	14,49	4,34
Acima de 50	18,23	18,23	18,23	18,23	18,23	18,23	4,34
2021							
TFDI* R\$/mês	30,24	5,64	30,24	30,24	30,24	30,24	9,07
0 a 10	2,01	0,38	4,45	3,14	4,45	4,45	1,33
11 a 25	9,34	2,68	12,49	12,49	12,49	12,49	3,74
26 a 50	12,49	12,49	12,49	12,49	12,49	12,49	3,74
Acima de 50	15,71	15,71	15,71	15,71	15,71	15,71	3,74

1 metro cúbico (m³) = 1 mil litros de água

TFDI-Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura (multiplicada pelo número de unidades de consumo).

Pública – Órgãos públicos federais, estaduais e municipais

Pública Especial – Entidades assistenciais e sem fins lucrativos

Balanço Social 2021

1. BASE DE CÁLCULO	2021 - Valores em R\$ MIL			2020 - Valores em R\$ MIL		
Receita Operacional Líquida (ROL)	1.217.771			1.124.024		
Resultado Operacional (RO)	278.596			268.721		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	414.834			354.051		
2. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor	% sobre	% sobre	Valor	% sobre	% sobre
	R\$ MIL	FBP	RL	R\$ MIL	FBP	RL
Alimentação	47.076	11,35%	3,87%	38.912	10,99%	3,46%
Encargos Sociais Compulsórios	77.587	18,70%	6,37%	67.709	19,12%	6,02%
Previdência Privada	3.945	0,95%	0,32%	3.914	1,11%	0,35%
Saúde	22.600	5,45%	1,86%	20.570	5,81%	1,83%
Segurança e Saúde no Trabalho	1.425	0,34%	0,12%	1.410	0,40%	0,13%
Educação	435	0,10%	0,04%	704	0,20%	0,06%
Cultura	1.170	0,28%	0,10%	1.130	0,32%	0,10%
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	226	0,05%	0,02%	813	0,23%	0,07%
Creches ou Auxílio-Creche	3.154	0,76%	0,26%	2.890	0,82%	0,26%

Participação nos Lucros ou Resultados	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	23.249	5,60%	1,91%	28.351	8,01%	2,52%
Total dos Indicadores Sociais Internos	180.867	43,60%	14,85%	166.401	47,00%	14,80%
3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	Valor	% sobre	% sobre	Valor	% sobre	% sobre
	R\$ MIL	RO	RL	R\$ MIL	RO	RL
Educação						
Cultura	255	0,09%	0,02%	305	0,11%	0,03%
Saúde e Saneamento				50	0,01%	0,00%
Esporte	100	0,04%	0,01%	-	-	-
Sub Total	355	0,13%	0,03%	355	0,13%	0,03%
Tributos (excluídos os encargos sociais)	203.601	49,08%	16,72%	173.484	49,00%	15,43%
Total dos Indicadores Sociais Externos	203.957	49,21%	16,75%	173.839	49,13%	15,47%

4. INDICADORES DO AMBIENTE CONFORME ATUAÇÃO DA COMPANHIA	Valor	% sobre	% sobre	Valor	% sobre	% sobre
	R\$ MIL	RO	RL	R\$ MIL	RO	RL
Investimentos Relacionados com a Produção/Operação da Empresa	252.000	90%	20,69%	245.071	91%	21,80%
Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	995	0,36%	0,08%	431	0,16%	0,04%
Total dos Investimentos em Meio Ambiente	252.995	90,81%	20,78%	245.502	91,36%	21,84%
Quanto ao Estabelecimento de "metas anuais" para Minimizar Resíduos, o Consumo em Geral na Produção/Operação e Aumentar a Eficácia na Utilização de Recursos Naturais, a Empresa:	Não possui Metas		Não possui Metas			
5. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2021			2020		
Nº de Empregados(as) ao Final do Período	2.679			2643		
Nº de Admissões Durante o Período	86			66		
Nº de Empregados(as) Terceirizados	643			567		
Nº de Estagiários(as)	115			89		
Nº de Empregados(as) Acima de 45 anos	1112			1048		
Nº de Mulheres que Trabalham na Empresa	541			534		

% de Cargos de Chefia Ocupados por Mulheres	25,08%	23,79%
Nº de Negros(as) que Trabalham na Empresa	46	47
% de Cargos de Chefia Ocupados por Negros(as)	0,33%	0,69%
Nº de Pessoas com Deficiência ou Necessidades Especiais	73	69
6. INFORMAÇÕES RELEVANTES QTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2021	Metas 2022
Relação Entre a Maior e a Menor Remuneração na Empresa	18,68 vezes	0
Número Total de Acidentes de Trabalho	48	REDUZIR
Os Projetos Sociais e Ambientais Desenvolvidos pela Empresa Foram Definidos por:	Direção e gerências	Direção e gerências
Os Padrões de Segurança e Salubridade no Ambiente de Trabalho Foram Definidos por:	Direção e gerências	Direção e gerências
Quanto à Liberdade Sindical, ao Direito de Negociação Coletiva e a Representação Interna dos(as) Trabalhadores(as) a Empresa:	Segue normas OIT	Segue normas OIT
A Previdência Privada Contempla:	Todos os empregados	Todos os empregados
A Participação nos Lucros ou Resultados Contempla:	Todos os empregados	Todos os empregados

Na Seleção dos Fornecedores, os mesmos Padrões Éticos e de Responsabilidade Social e Ambiental Adotados pela Empresa:	São exigidos			São exigidos		
Quanto à Participação de Empregados(as) em Programas de Trabalho Voluntário, a Empresa:	Apoia			Apoiará		
Número Total de Reclamações e Críticas de Consumidores	Na Empresa	No Procon	Na Justiça	Na Empresa	No Procon	Na Justiça
	31.830	254	354	0	0	0
% de Reclamações e Críticas Solucionadas	80,40%	73,23%		81,54%	74,37%	
	2021			2020		
Distribuição do Valor Adicionado	Governo	249.271		Governo	225.840	
	Colaboradores	336.566		Colaboradores	294.977	
	Acionistas	32.051		Acionistas	31.025	
	Terceiros	91.955		Terceiros	109.897	
	Retido	102.899		Retido	88.661	

7. OUTRAS INFORMAÇÕES

**A EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO DE OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA EM CORRUPÇÃO
NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE**

Parcerias

413-01

Iniciados em 2020 o convênio assinado com a Universidade Federal (UFSC) foi ratificado em 2021 com o objetivo viabilizar atividades que contribuem para a produção científica e tecnológica, inovação, difusão do conhecimento e capacitação profissional.

O acordo tem enfoque na pesquisa, desenvolvimento e inovação.

O objetivo é aproximar a CASAN e a UFSC, prevendo estudos, intercâmbio de profissionais e de estudantes, em projetos colaborativos na área de saneamento.



6. ASPECTOS ECONÔMICO-FINANCEIRO

201-1, 201-3

No exercício de 2021, a CASAN auferiu receita de aproximadamente R\$1,3 bilhão em razão da prestação de serviços de fornecimento de água e coleta e tratamento de esgoto. Este valor é 6% superior ao apurado no exercício anterior, portanto acima do último reajuste, devido principalmente ao crescimento vegetativo e da ampliação da cobertura de esgotamento sanitário.

As tarifas decorrentes dos serviços de abastecimento de água foram responsáveis por 80% da receita obtida em 2021, ou seja, aproximadamente R\$1 bilhão. Outros R\$257 milhões foram auferidos com tarifas nas operações de esgotamento sanitário, o que representa 19% da receita apurada no ano. Além disso, a CASAN auferiu R\$23 milhões (2%) com a prestação de outros serviços, como a execução de ligações, acréscimos por impontualidade, consertos de hidrômetros etc.

Os custos e despesas operacionais totalizaram R\$1 bilhão em 2021, um incremento de 8% em relação ao exercício anterior. As principais causas foram devido à correção do saldo devedor do PDVI- plano de demissão voluntária incentivada, o acréscimo verificado no serviço de fornecimento de energia elétrica, despesa não prevista com o incidente com a Lagoa de Evapoinfiltração (LEI) da Lagoa da Conceição, ocorrido em janeiro/21, o que representou diversas despesas não planejadas, incrementando a

COMPARATIVO RESULTADO CASAN 2016 – 2021 (R\$ MIL)

INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Receita Operacional	1.011.284	1.126.217	1.197.061	1.239.629	1.261.014	1.342.338
Custos / Despesas	(849.821)	(1.090.889)	(1.264.126)	(968.361)	(983.786)	(1.063.742)
Resultado Financeiro	(124.562)	(71.703)	(128.549)	(90.757)	(107.021)	(74.516)
Resultado antes do IR e da CSLL	36.901	(36.375)	(195.614)	180.511	170.207	204.079
Resultado Líquido do Exercício	28.374	(28.478)	(119.225)	119.686	112.504	134.950

rubrica de indenizações a terceiros em razão deste acidente, além do aumento do custo geral dos serviços contratados, e o aumento na comprados de materiais de manutenção, aumentos esses pressionados pelo relevante aumento da inflação.

Por outro lado, observou-se redução de 30% na despesa financeira líquida da Companhia, que foi apurada em R\$74 milhões no ano de 2021. Contribuíram para isso, entre outros fatores, a ampliação dos juros ativos e a importante redução do valor apurado a título de variações monetárias e cambiais. Apurou-se inclusive reversão cambial de parte dos valores calculados em 2020.

Esses fatores conduziram à ampliação de 20% no resultado líquido do exercício, que passou de R\$112 milhões em 2020 para aproximadamente R\$135 milhões em 2021.

Analisando os indicadores da Companhia é possível verificar no ano de 2021 a recuperação da grande maioria dos indicadores. Com exceção da Geração de Caixa, da Margem Bruta, da Margem EBITDA e da Rentabilidade Patrimonial, para todos os demais foram apurados em 2021 resultados mais favoráveis do que os verificados no ano anterior. No ano verificou-se também a reversão de parte da variação cambial apurada em 2020.

Esse cenário reflete ainda o movimento de ampliação do atendimento de esgotamento sanitário da CASAN, já que boa parte dos investimentos está sendo realizada com recursos financiados e também os reflexos econômicos e financeiros da pandemia do Covid-19 verificada em 2020/2021 em nível mundial.



As Demonstrações Financeiras completas da CASAN estão disponíveis para Consulta no link: <https://ri.CASAN.com.br/documentos-divulgados/demonstracoes-financeiras/>

Distribuição do Valor Adicionado

201-1

COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO CNPJ: 82.508.433/0001-17		
DEMONSTRAÇÃO DOS VALORES ADICIONADOS EXERCÍCIO S F I N D O S E M 31 DE DEZEMBRO		
	Em reais	
	31/12/2021	31/12/2020
1. RECEITAS	1.326.672.515	1.236.737.264
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui os valores dos impostos - ICMS, IPI, PIS e COFINS)	(408.819.009)	(391.702.590)
3. VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)	917.853.506	845.034.674
4. DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	(122.550.377)	(116.299.210)
5. VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)	795.303.129	728.735.464
6. VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	17.439.110	9.628.742
7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)	812.742.239	738.364.206
8. DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	812.742.239	738.364.206
8.1. Pessoal	336.565.937	285.102.285
8.2. Impostos, taxas e contribuições	249.270.728	224.107.733
8.3. Remuneração de capital de terceiros	91.955.248	116.650.189
8.4. Remuneração de capitais próprios	134.950.326	112.503.999

7. INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

102-01

Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN

MATRIZ - SEDE ADMINISTRATIVA 102-03

Rua Emílio Blum, 83 – Centro – Florianópolis – SC – CEP 88.020-010
CASAN@CASAN.com.br | (48) 3221 5000

SUPERVISÃO 102-32

Ivan Gabriel Coutinho – Diretor Financeiro de Relações com os Investidores
Comitê de governança, risco e Conformidade

COORDENAÇÃO GERAL/REDAÇÃO 102-53

Bianca dos Santos Ribeiro de Oliveira – Relações com Investidores

GRUPO DE TRABALHO E APOIO

Alexandre Amorim de Souza, Andreia May, Arthur Seemann Vieira, Bianca dos Santos Ribeiro de Oliveira, Carlo Vaz Sampaio, Carlos Augusto Pedra, Diego Furlan Franceschette, Fernando Clark Nunes, Felipe Madeira, Guilherme Fantozzi Campos, Iris Lima Merizi, Karine dos Santos Luiz, Marina Godoy, Mateus Eurico Viana, Mateus Mendes Ghisi, Matheus Ibagy Pacheco, Paulo Silvestre Schmitt, Patrice Juliane Barzan, Thiago Pereira Guimarães.

EDIÇÃO DE ARTE

Comunicaz

AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Russel Bedford Brasil

AGRADECIMENTOS

Agradecemos a participação de todos que contribuíram com a realização deste relatório.

PERGUNTAS REFERENTES AO RELATÓRIO 102-53

acionistas@CASAN.com.br

8. SUMÁRIO GRI

102-55

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	PÁGINA	OBJETIVO DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	
GRI 102 - Divulgações Gerais	1 Perfil Organizacional			
	102-1	Nome da organização	78	
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	6	
	102-3	Localização da sede	6	
	102-4	Localização das operações	6	
	102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	6	
	102-6	Mercados atendidos	6	
	102-7	Porte da organização	6	
	102-8	Informações sobre funcionários e outros trabalhadores	49	
	102-9	Cadeia de fornecedores		
	102-10	Mudanças significativas na organização e sua cadeia de fornecedores		
	102-11	Abordagem ou princípio da precaução	25	
	102-12	Iniciativas externas		
		2 Estratégia		
	102-14	Declaração do tomador de decisão sênior	4	
	102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	4, 15, 16, 25	
	3 Ética e Integridade			
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	6		
102-17	Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	24		

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO		PÁGINA	OBJETIVO DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 102 - Divulgações Gerais	4 Governança			
	102-18	Estrutura de governança		
	102-22	Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	18	
	102-23	Presidente do mais alto órgão de Governança	18, 20	
	102-24	Nomear e selecionar o mais alto órgão de governança	17	
	102-25	Conflitos de interesse	18, 24	
	102-26	Papel do mais alto nível de governança na definição de objetivos, valores e estratégia		
	102-35	Políticas de remuneração	21, 50, 65	
	6 Prática de reporte			
	102-47	Lista de tópicos materiais	7	
	102-49	Mudanças nos relatórios	7	
	102-50	Período coberto pelo relatório	7	
	102-55	Índice de conteúdo GRI	79	
GRI 201 - Desempenho Econômico Financeiro	201 Performance econômica			
	103-1	Explicação do tópico do material e seus limites	7	
	103-2	A abordagem de gerenciamento e seus componentes	11	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	11, 38	
	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	76, 77	1, 5, 7, 8, 9
	201-3	Obrigações do plano de benefícios definidos e outros planos de aposentadoria	76	
GRI 205 - Combate à corrupção	205 Combate à Corrupção			
	103-1	Explicação do tópico do material e seus limites	7	
	103-2	A abordagem de gerenciamento e seus componentes	11	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	11, 38	
	205-1	Operações avaliadas por riscos relacionados à corrupção	25	16
	205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	24	16

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO		PÁGINA	OBJETIVO DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 302 - Energia	302	Energia		
	103-1	Explicação do tópico do material e seus limites	7	
	103-2	A abordagem de gerenciamento e seus componentes	11	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	11, 38, 39	
	302-1	Consumo de energia dentro da organização	38	7, 8, 12, 13
GRI 303 - Água e Efluentes	303	Água e Efluentes		
	103-1	Explicação do tópico do material e seus limites	7	
	103-2	A abordagem de gerenciamento e seus componentes	11	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	11, 38	
	303-2	Gestão de impactos relacionados à retirada de água	41	3, 6, 12
	303-3	Retirada de água	41, 43	6, 12
	303-4	Descarga d'água	39, 42	3, 6, 12
	303-5	Consumo de água	39, 42	
GRI 305 - Emissões	305	Emissões		
	103-1	Explicação do tópico do material e seus limites	7	
	103-2	A abordagem de gerenciamento e seus componentes	11	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	11, 38, 39	
	305-1	Emissões diretas (escopo 1) de GEE	46	3, 12, 13, 14, 15
	305-2	Emissões indiretas de energia (Escopo 2) de GEE		3, 12, 13, 14, 15
	305-3	Outras emissões indiretas (escopo 3) de GEE		
	305-4	Intensidade das emissões de GEE		13, 14, 15
	305-5	Redução de emissões de GEE		
	305-6	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (ODS)		
305-7	Óxidos de nitrogênio (NOX), óxidos de enxofre (SOX) e outras emissões atmosféricas significativas	45		

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO		PÁGINA	OBJETIVO DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 307 - Conformidade Ambiental	307 Conformidade Ambiental			
	103-1	Explicação do tópico do material e seus limites	7	
	103-2	A abordagem de gerenciamento e seus componentes	11	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	11, 38, 39	
	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	47	12, 13, 14, 15, 16
GRI401 - Emprego	401 Emprego			
	103-1	Explicação do tópico do material e seus limites	7	
	103-2	A abordagem de gerenciamento e seus componentes	11	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	11, 38, 39	
	401-1	Novas contratações e rotatividade de funcionários	50	
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	65	8
	401-3	Licença parental	65	
GRI 404 - Treinamento e Educação	404 Treino e educação			
	103-1	Explicação do tópico do material e seus limites	7	
	103-2	A abordagem de gerenciamento e seus componentes	11	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	11, 38, 39	
	404-1	Média de horas de treinamento por ano por funcionário	50	
	404-2	Programas para aprimorar as habilidades dos funcionários e programas de assistência à aposentadoria	50	
GRI 413 - Comunidades Locais	413 Comunidades locais			
	103-1	Explicação do tópico do material e seus limites	7	
	103-2	A abordagem de gerenciamento e seus componentes	11	
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	11, 38, 39	
	413-1	Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	12,13,28,35,37,68,69,75	

17 OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) PARA UM MUNDO MELHOR



MOVIMENTO NACIONAL ODS
SANTA CATARINA
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



www.CASAN.com.br